

ビジネスマナー研修が開催されました。

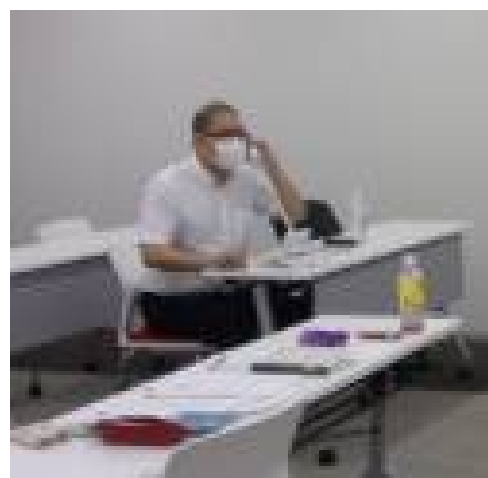
2023年6月9日(金)、第1回ビジネスマナー研修が福浦研修センターにて開催されました。

2023年度の新たな施策として発足した一般職を対象としたビジネスマナー研修。京急サービス全体の品質向上を目的とし、まず、「挨拶」・「身だしなみ」・「電話応対」等、ビジネスマナーの基礎を勉強します。

1回あたり10人程度の少人数で行い、ただ講師の話聞くというだけのものではなく、相互に会話や実践などを交え、マナーを身に付けていくスタイルで行っています。



男性社員の研修希望者も多くみられました。



実際の電話機を用いての応対練習。



挨拶やお辞儀の重要性を習います。



マナー研修といえど、堅苦しい雰囲気ではなくわきあいあい楽しみながら。