

京急グループ統合報告書2021  
京浜急行電鉄株式会社 広報・マーケティング室

お問い合わせ 京急ご案内センター  
03-5789-8686または045-225-9696

[営業時間]

平日 9:00~17:00  
土・日・祝日 9:00~17:00

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため  
営業時間を変更しています。

(2021年11月現在)

京急グループ  
統合報告書  
2021



KEIKYU  
京急グループ

## 沿線地域の持続的発展と企業価値創造に注力していきます。

京急グループでは、2035年度に目指す将来像である「長期ビジョン」の実現に向け、ESG経営を軸とした経済的・社会的な価値創造への取り組みをステークホルダーの皆さんに広くご理解いただけるよう「京急グループ統合報告書2021」を発行することとしました。

なお、当社グループのIR情報、サステナビリティ活動につきましては、ウェブサイトに掲載していますので、あわせてご覧ください。

IR情報  
<https://www.keikyu.co.jp/ir/>



サステナビリティ活動  
<https://www.keikyu.co.jp/company/csr/>



報告対象期間  
2020年4月1日～2021年3月31日  
(実績データに関しては、2020年度を対象としていますが、活動や取り組みについてはそれ以前のもの、最新の内容も含んでいます。)

報告対象組織  
京急電鉄を中心に京急グループ47社

発行時期  
2021年11月

本報告書は、以下のフレームワークおよびガイドラインを参考にしています。  
• 価値報告財団(VRF)  
「国際統合報告フレームワーク」  
• 経済産業省「価値協創ガイドライン」  
• GRIサステナビリティ・レポートイング・ガイドラインに基づく標準開示項目  
• 環境省「環境報告ガイドライン(2018年版)」



## CONTENTS

- 2 京急グループの理念体系
- 3 会社概要
- 5 沿革
- 7 社長メッセージ
- 11 価値創造モデル
- 13 京急グループのリスクと機会
- 15 京急グループの強み
- 17 重要課題(マテリアリティ)
- 18 創造する社会的価値(アウトカム)
- 19 京急グループ総合経営計画

### 事業別概況

- 31 交通事業
- 37 不動産事業
- 41 レジャー・サービス事業
- 45 流通事業
- 49 その他の事業

### 持続的な成長を支える経営基盤

- 53 環境(Environment)
- 57 社会(Social)
- 63 ガバナンス(Governance)
- 67 役員紹介
- 70 社外取締役メッセージ
- 71 リスク管理
- 72 コンプライアンス
- 73 連結経営指標の推移
- 74 株式情報

## 京急グループの理念体系

### 京急グループとステークホルダーとの関係



### グループ理念

#### 経営理念

京急グループは、都市生活を支える事業を通して、新しい価値を創造し、社会の発展に貢献する  
京急グループは、伝統のもとに、創意あふれる清新な気風をもって、総合力を發揮し、社業の躍進を目指す  
京急グループは、グループの繁栄と全員の幸福との一致を追求する

#### 行動指針

安全・安心を最優先し、感謝と誠意をもって、顧客の信頼を獲得しよう  
たえず研鑽し、進取の精神をもって、可能性に挑戦しよう  
誇りと責任をもち、相互の信頼を深め、仕事に取り組もう

### ESGに対する考え方

京急グループでは、社会生活のインフラを支える事業を通して、地域社会に密着し、人々の暮らしに寄り添う活動そのものがESG経営の考え方には則っていると認識しています。ESG経営を深化させ、事業にさらに磨きをかけていくため、「コーポレートサステナブル戦略」を策定し、推進しています。

### グループ理念・長期ビジョンを踏まえ、ESGの各取り組みを推進

グループ理念(京急グループ全体の存在意義・使命(抜粋))

→ 都市生活を支える事業を通して、新しい価値を創造し、社会の発展に貢献する

長期ビジョン(2035年度に目指す将来像)

日本全国、そして世界とつながり、日本発展の原動力である品川・羽田・横浜を成長トライアングルゾーンと位置付け、国内外の多くの人々の生活と交流を支え、持続的に発展する豊かな沿線を実現する

# 会社概要

社名：京浜急行電鉄株式会社(Keikyu Corporation)  
 創立：1898(明治31)年2月25日(前身：大師電氣鐵道株式会社)  
 設立：1948(昭和23)年6月1日(京浜急行電鉄株式会社)  
 本社：〒220-8625 横浜市西区高島1丁目2番8号  
 資本金：437億円  
 従業員数：2,859人

グループ会社概要(連結：2021年3月末現在)

会社数：  
**47社**  
 従業員数：  
**9,055人**  
 営業収益：  
**2,349億円**

交通事業  
鉄道事業、バス事業、タクシー事業



不動産事業  
不動産販売業、不動産賃貸業



レジャー・サービス事業  
ビジネスホテル業、レジャー関連施設業など



流通事業  
百貨店・SC業、ストア業など



その他の事業  
建設業、電気設備工事業など



## 沿線データ

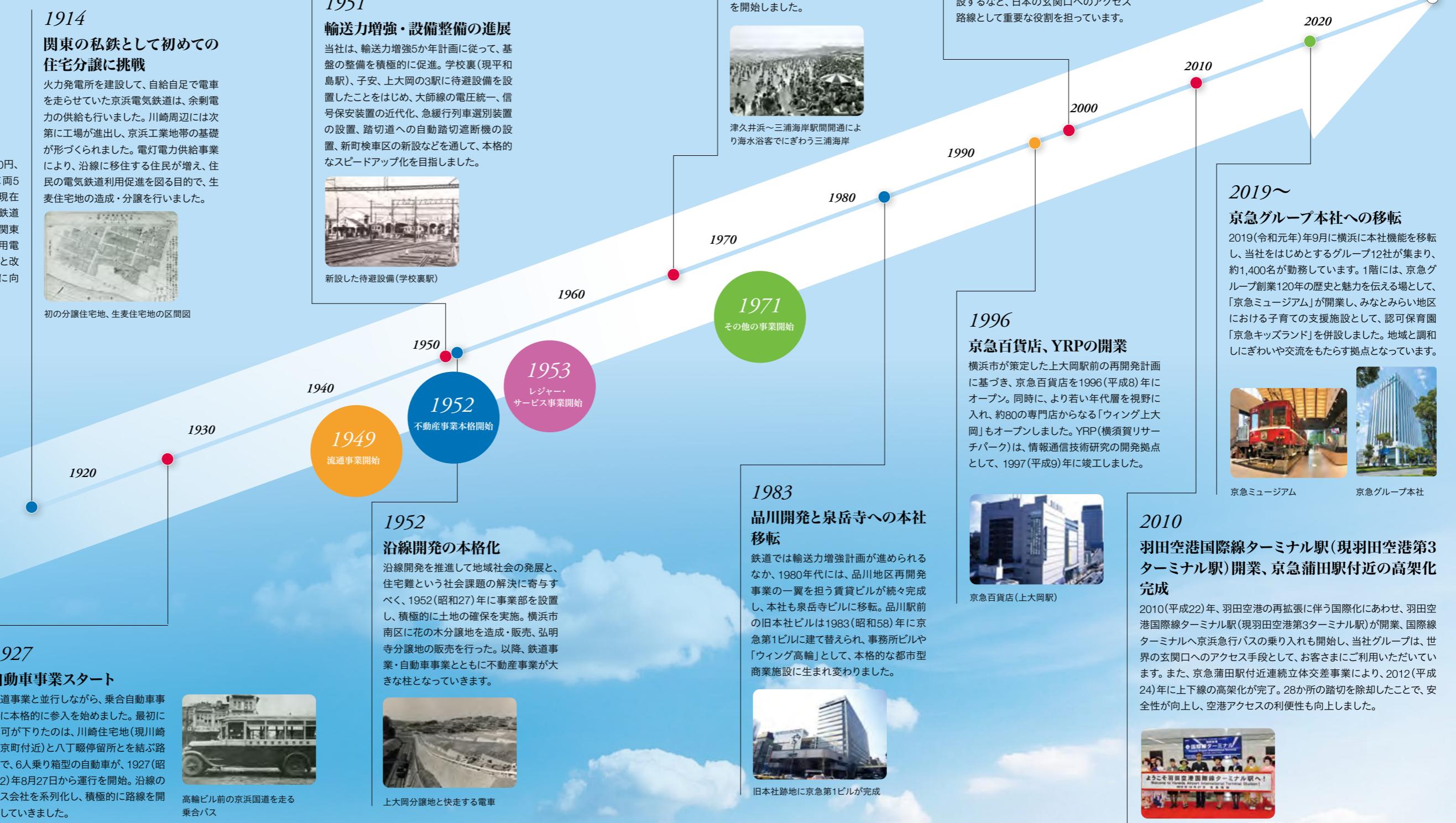
鉄道年間乗降人員：	約3億3千5百万人
人口：	411万人 <sup>*1</sup>
世帯数：	270万世帯
面積：	508km <sup>2</sup>
所得指数：	117.2(全国平均=100) <sup>*2</sup>
対象エリア	
・東京都	港区、品川区、大田区
・川崎・横浜北部	川崎市川崎区、川崎市幸区、横浜市鶴見区、横浜市神奈川区、横浜市西区
・横浜南部	横浜市中区、横浜市保土ヶ谷区、横浜市南区、横浜市磯子区、横浜市港南区、横浜市金沢区
・横須賀・三浦	逗子市、横須賀市、三浦市、三浦郡葉山町

\*1 住民基本台帳 2020年1月1日現在  
 \*2 国勢調査および住宅・土地統計調査から推計



## これまでこれからも社会や人々の暮らしの変化に寄り添い、成長し続ける京急グループへ

京急グループは、創業以来120年以上にわたり、「都市生活を支える事業を通して、新しい価値を創造し、社会の発展に貢献する」というグループ理念のもと、交通事業を中心に、不動産、レジャー・サービス、流通事業などを行う都市生活創造企業へと成長し、東京・神奈川を中心に事業の多角化を推進してきました。これからも皆さまに安全に安心してご利用いただけるサービス、住み続けられる沿線を提供し続け、持続的な成長を図りながら、社会の発展に貢献していきます。





陸・海・空の玄関口を沿線に持つ  
ポテンシャルを最大限に活用し、  
グループの総合力で  
さらなる都市生活創造企業へと  
成長していきます

京浜急行電鉄株式会社  
取締役社長

原田一之

日頃より、京急グループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2020年度を振り返りますと、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、緊急事態宣言の発出にともなう外出・旅行の自粛、新しい生活様式の普及やワークスタイルの変化による通勤旅客の減少など、当社事業は、急激な事業環境の変化にさらされました。変わりゆく社会・変わりゆく世界の中で、私たち京急グループに求められる「使命」や「存在意義」とは何であるのか。グループ理念に照らし合わせて、ステークホルダーの皆さんへ、当社が提供できる社会的・経済的な真の「価値」を明確にするべく、新たな京急グループ総合経営計画を公表した2021年、初めて「京急グループ統合報告書」を発行することといたしました。

## 「京急グループ総合経営計画」を公表

当社グループは、公共交通を事業の中心とする企業グループとして、社会生活のインフラを支え、地域社会に密着しており、人々の暮らしに寄り添う活動そのものが、ESG経営の考え方方に則っていると考えています。2021年5月に公表した「京急グループ総合経営計画」では、長期経営戦略において、「エ

リア戦略」「事業戦略」そしてこの2つの戦略を支える「コーポレートサステナブル戦略」を策定し、2035年度に目指す将来像である「日本全国、そして世界とつながり、日本発展の原動力である品川・羽田・横浜を成長トライアングルゾーンと位置付け、国内外の多くの人々の生活と交流を支え、持続的に発展する豊かな沿線を実現する」という長期ビジョンの実現を目指してまいります。リニア中央新幹線の発着駅でもあり、再開発で大きな発展が見込まれる「品川」、国際化の進展や日本の空の玄関口としてさらなる発展が期待される「羽田」、豊かな産業を支える京浜臨海部や、急速な発展を遂げているみなとみらい地区を持つ「横浜」、当社グループは、品川・羽田・横浜の「成長トライアングルゾーン」の発展を支え、そのポテンシャルを推進力として沿線活性化を推進してまいります。

## 環境変化に対応した3つの取り組み

上記の通り、当社グループを取り巻く事業環境は、新型コロナウイルス感染症の拡大にともない一変いたしました。当社グループの強みであった羽田空港の航空旅客・インバウンド需要の減少、外出自粛やテレワークといったワークスタイルの変化による旅客の減少など、創業120年余の歴史の中で最大級の変化の波にさらされています。一方で当社は社会生活のインフラを支える企業として、事業を継続する必要があり、そのなかでも、事業環境の変化に対応するため、3つの課題に対する取り組みを推進してまいります。

1つ目は、「安全・安心な商品・サービスの提供」です。当社グループのすべての事業は「安全・安心」の上に成り立っています。鉄道事業におきましては、厳しい経営状況が続く中でも、2020年度は安全対策設備投資として、駅ホームにおける「ホームドア」の設置、耐震補強工事や法面防護工事などの自然災害対策を含む、総額約154億円を投資しました。設備量や耐用年数を見直しながらも、引き続き安全・安定輸送を確保する水準を保つ設備投資を実施してまいります。また、新型コロナウイルス感染症の拡大により、安全の重要性がさらに高まっているため、お客様の安全・安心

の確保を徹底するとともに、従業員の安全確保にもより一層取り組んでまいります。

2つ目は、「事業構造変革による経営基盤の強靭化」です。当社グループ全体において重大なリスクである人口減少に加え、新型コロナウイルス感染症拡大により加速した生活様式の変化等、絶えず変化する事業環境に対応するために、事業構造の抜本的見直しが急務となっております。2023年度までの中期経営計画期間におきましては、鉄道・バス・ホテルなど、事業構造上、新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けている事業では、新しいテクノロジーの活用やリモートを活用した遠隔営業など、ローコストオペレーションの確立を図り、事業の効率化を行う必要があります。また、当社グループ全体として、間接部門のダウンサイジングによる費用の削減、投資の峻別、保有資産の有効活用等による財務の健全性の確保に努めてまいります。

3つ目は、「事業ポートフォリオ変革」です。事業環境の変化に強いビジネスモデルを確立するため、鉄道事業依存のポートフォリオから脱却し、不動産事業を第二の利益の柱に成長させていくことが必要です。品川駅周辺開発事業等における大規模投資に備え、資産の組み換えによる不動産事業の強化を図り、成長事業へ経営資源を集中させていくことで「収益」「利益」の早期回復を図ってまいります。

上記のような課題がある一方で、テレワークの普及にともない、より良い環境を求め都心から郊外への住み替え、リゾート地で仕事をする「ワーケーション」、近場での旅行を求める「マイクロツーリズム」の活況など、新たなニーズをつかむ機会とも捉えています。「移動」と「まち創造」の2つのプラットフォームを相互に連携させることで、お客様のニーズに合った、新しい「価値」を提供していきます。

## 「移動」と「まち創造」のプラットフォーマーを目指して

当社グループのビジネスモデルは、「移動」と「まちづくり」を中心としており、人々の暮らしを豊かなものにしていくことが、持続的な成長につながります。人口減少や

高齢化、価値観の多様化、生活様式の変化にともない、沿線地域における人々のニーズは将来に向けますます変化していくことが予測されます。では、具体的にどのようにステークホルダーの皆さまへ「価値」を提供することができるのか。**本報告書の発行にあたり、経営層を中心とした議論を通して、当社グループの価値創造モデルを図示しました。**

リスクや機会の認識をはじめ、当社グループの持つ「強み」や取り組むべき「マテリアリティ(重要課題)」を明確化し、事業によるアウトプットとそれによって提供できる社会的な「価値(アウトカム)」を定義しました。交通事業において蓄積された運営ノウハウや事業エリアのポテンシャル、地域密着型の事業を通じた沿線地域との関係などの「強み」を活かし、「**移動**」と「**まち創造**」のプラットフォーム間でのシナジーを創出することで、「MaaS」展開を通じたシームレスな移動サービスと人や物の流れを創造するまちづくりを実現します。

これらのサービスを通じて、お客さまの生活の豊かさの向上、循環型社会や共生社会の実現を図り、沿線地域の社会と経済の持続可能な発展に貢献することを目指します。それらを踏まえて、創出された社会的・経済的「価値」を資本として循環させることで、グループ全体の「強み」をさらに強化します。それらを踏まえて、事業環境の変化へ柔軟に対応することができるビジネスモデルを構築することで、長期ビジョンの実現に向けた持続的な事業の成長を推進してまいります。

そのためには、事業そのものと直結する概念であるESG経営の強化を推進していく必要があります、下記の通り、グループ全体と事業ごとに取り組むべき目標を定めました。

### 「コーポレートサステナブル戦略」を策定

近年では、ESG経営やSDGsなどの国際的な課題への対応など、社会が企業に求める「役割」が大きくなっています。京急グループ総合経営計画におきましても、「**コーポレートサステナブル戦略**」を策定し、「**地域社会および京急グループの持続的発展に向け、ESGへの取り組みを経営のベースと**

**位置付けることとしたしました。**持続可能な社会を実現する取り組みを推進するため、KPI(Key Performance Indicator: 重要業績評価指標)を策定いたしました。定量・定性的な評価を行う仕組みを構築し、ESG経営をさらに深化させ、沿線地域へ社会的価値を提供してまいります。また、今後はサステナビリティ推進委員会の設置をはじめとしたサステナビリティ推進体制を整備し、「E」「S」「G」それぞれの項目における具体的な取り組みを加速させてまいります。

**まず、「E(環境)」については、気候変動対策が喫緊の課題となっていますが、**現在当社グループでは、年間でCO<sub>2</sub>換算約28万トンの温室効果ガスを排出しています。元来、鉄道輸送は効率的なエネルギーの使用が可能な移動手段であり、輸送量あたりのCO<sub>2</sub>排出量では自家用乗用車の約7分の1程度と言われています。当社はこれまで、電車・バスといった公共交通機関でお出かけいただくことにより、環境負荷を減らすことができる「ノルエコ(乗るだけでエコ)」プロジェクトを開発し、モーダルシフトの推進に努めてまいりました。また、エネルギー効率の優れた新造車両の導入やLED照明への切り替えなどにより、鉄道における電力使用量は年々減少傾向にあります。さらに、2021年8月から空港線において、再生可能エネルギー由来の電力を活用した実質CO<sub>2</sub>排出ゼロの運用を開始いたしました。電力由来の間接排出(Scope2)をオフセットすることで、カーボンニュートラルな旅客輸送の実現に向け、さまざまな取り組みを推進してまいります。

当社の所有・開発した物件におきましても、京急グループ本社での「CASBEE—スマートウェルネスオフィス認証」のSランク評価取得、分譲マンション「プライムスタイル川崎」における、「ZEH-M Oriented」など環境認証の取得も推進しており、今後開発する物件におきましても、持続可能な社会の形成につながる取り組みを推進してまいります。また、脱炭素社会の実現に向けて、2021年11月にTCFD(気候関連財務情報開示タスクフォース)提言への賛同を表明し、適切な情報開示を進めています。

**「S(社会)」については、当社の強みである、地域密着型のビジネスモデルを推進するうえで、沿線地域の自治体や企**

業・教育機関と協力・連携を図り、沿線の抱える課題の解決に努めています。具体的には、「MaaS」の社会実装に向けた取り組みや、三浦半島におけるエアーマネジメント、産学連携の取り組みなど、社会課題の解決を起点に、あらゆる人が安心して暮らせる、持続可能な沿線地域の発展に努めてまいります。

また、社会インフラを支えるために最前線でお客さまと接する**従業員にとって、働きやすい魅力的な職場環境の構築**を図ることで、従業員満足度(ES:Employee Satisfaction)が向上します。これにより、従業員の生産性やモチベーションが高まり、よい良い品質・サービスの提供につながり、ひいては顧客満足度(CS:Customer Satisfaction)の向上につながり、中長期的な企業価値向上の実現に寄与すると考えます。私は、2016年から神奈川県が主催する「かながわ女性の活躍応援団」のメンバーとして、現業部門における女性採用の強化や女性活躍についてコミットしてまいりました。2021年3月には、「女性の職業生活における活躍の推進に関する法律」に基づき、2025年度末までに男性の育児休職取得率100%、および女性管理職比率10%以上という目標を掲げています。

当社グループは、交通、不動産、レジャー・サービス、流通など多様な事業を行い、多様な従業員が活躍しています。所属、年齢、性別、国籍、キャリアを問わず、自分とは異なるさまざまな「価値観」や「働き方」を受容することが、何よりも大切です。グループがひとつになって「ダイバーシティ」の実現に取り組み、誰もが働きやすい環境の体制構築を目指します。

**「G(企業統治)」は、京急グループすべての事業においてベースとなるもので、経営の基盤となる概念であると考えます。**当社グループでは、事業の社会的な「使命」に鑑み、透明性、客觀性の高い体制の構築を目指し、ガバナンスの強化に取り組んできました。2022年度には、東証プライム市場への移行を予定していますが、取締役会がより客觀的に、活発な議論を交わせる場所となるよう経営におけるチェック機能を強化してまいります。



また、企業としてのコンプライアンス(法令・社会規範の順守)など内部統制システムの強化も図り、2021年6月の組織改編に伴い、新たに「リスク管理委員会」を設置しました。グループ全体でのリスク情報や危機情報を一元的に集約・管理する機能を強化することで、経営上のリスクを未然に防止し、リスクに強い企業体質を構築していきます。

### ステークホルダーの皆さまへ

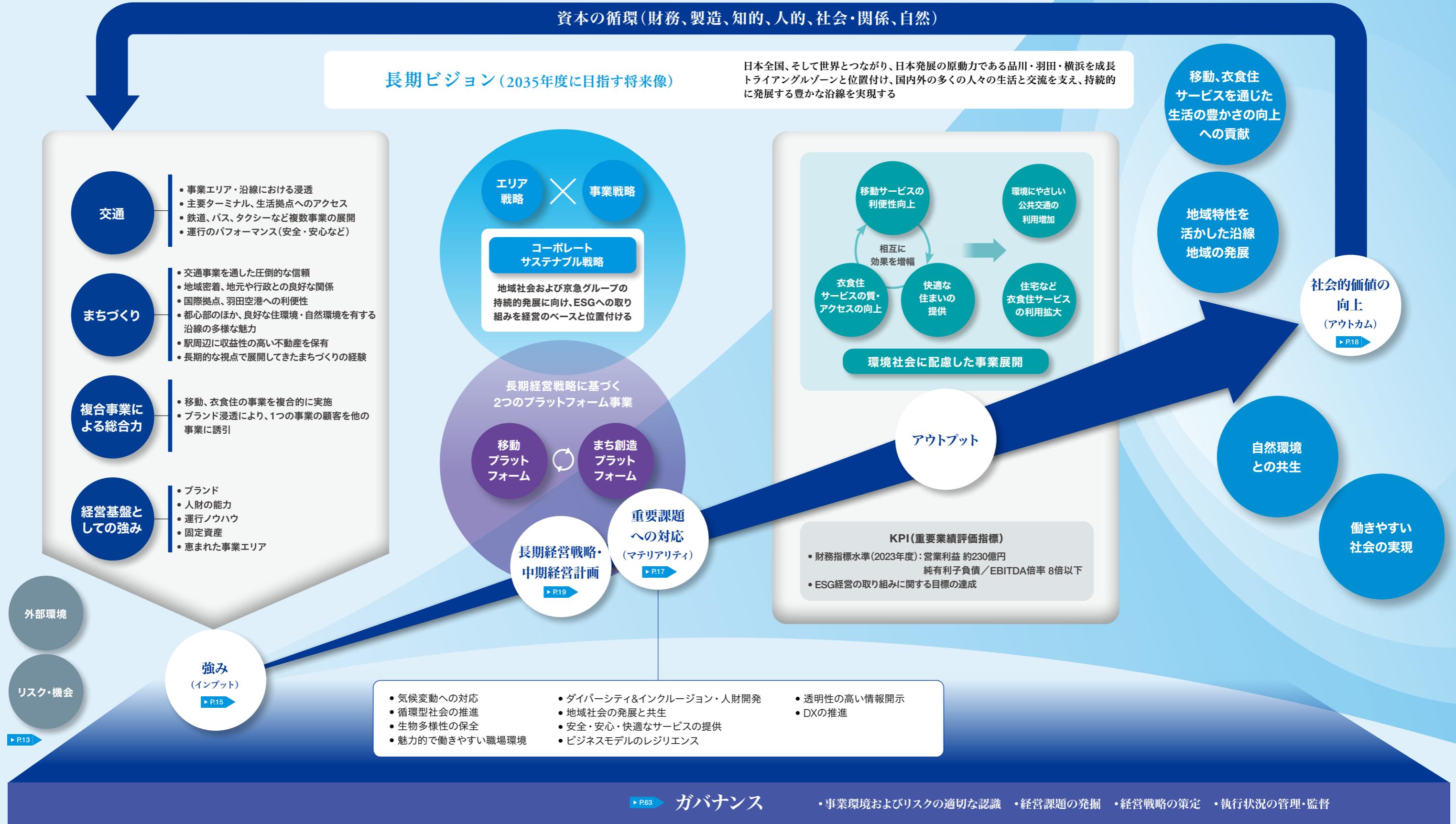
当社は、1899(明治32)年に川崎の六郷橋～川崎大師まで、わずか2キロの区間で運転を始めた鉄道会社です。創業時の当社線の役割は「参拝客をお大師さまへ運ぶ」という大変シンプルなものでした。それから120年余、沿線の皆さまに支えられながら、グループ47社、さまざまな役割を持つ企業グループに成長することができました。事業ごとに求められる、社会的「使命」「存在意義」はさまざまです。京急グループとして、沿線地域にどのような「価値」を、どのような「未来」を提供することができるのか。グループ理念や長期ビジョン、価値創造モデルに照らし合わせて、グループ社員一人ひとり、何ができるか考える土壤を作ることが私の使命だと考えております。

当社グループを取り巻く事業環境が常に変化していることを再認識し、大義をもって沿線地域への価値の提供に注力してまいります。皆さまにおかれましては、引き続きご支援、ご指導のほど、よろしくお願ひいたします。

# 価値創造モデル

京急グループでは、当社グループが持つ強みを最大限に活かし、事業活動を通じてグループ理念である「都市生活を支える事業を通して、新しい価値を創造し、社会の発展に貢献すること」を実現し、社会的価値の向上につなげていきます。

グループ理念(抜粋) 都市生活を支える事業を通して、新しい価値を創造し、社会の発展に貢献する



# 京急グループのリスクと機会

当社グループは、公共交通事業を中心とした社会インフラを支える企業グループとしての使命に鑑み、事業環境の変化を正しく認識し、多様化する社会のニーズに応えるとともに、沿線の抱える課題の解決に取り組むことで、リスクに強い体制の構築を目指しています。

2021年度からは、新たに「リスク管理委員会」を設置し、事業を行う上でのリスク情報を集約・分析、一元的に管理する基盤を構築することで、当社グループの持続的な発展に注力しています。



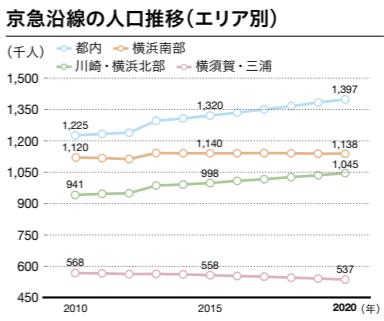
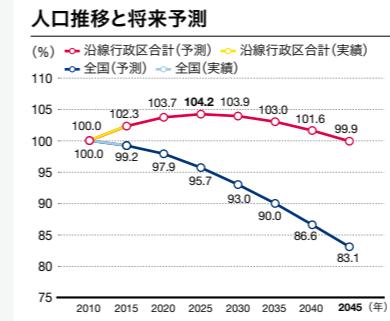
当社グループでは、事業環境の変化に適切に対応するため、対処すべき「リスク」と「機会」を抽出しています。抽出した項目への対応を通じて、変化に強いビジネスモデルを構築していきます。

	リスク	機会
内部要因	<ul style="list-style-type: none"> <li>大型投資による財務バランス悪化</li> <li>専門性の高い要員育成・確保</li> <li>加算運賃の減額による運輸収入減</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>品川駅周辺開発</li> <li>羽田空港周辺開発（羽田空港周辺地域でのホテル・マンション開発）</li> <li>駅周辺再開発</li> </ul>
外部要因	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症拡大の影響等にともなう輸送・再開発等の期待収入減</li> <li>人口減少、少子高齢化、労働力不足</li> <li>羽田空港アクセス競合参入</li> <li>景気変動、金利変動</li> <li>旅行市場縮小</li> <li>気候変動、自然災害、感染症の発生</li> <li>働き方改革推進にともなう移動減</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>品川駅周辺開発（当社以外）</li> <li>リニア中央新幹線開業</li> <li>羽田空港拡充・空港近接開発等による利用者の増加（川崎市殿町と羽田空港を結ぶ「多摩川スカイブリッジ」の開通など）</li> <li>都心部の人口増加</li> <li>新しい生活様式や働き方による、マイクロツーリズム、ワーケーション、郊外での居住のニーズ</li> </ul>
状況により「リスク」または「機会」になる可能性がある課題		
MaaS、消費性向の多様化、外国人就労者対応、ESG経営への対応、生活サポートサービス、働き方改革、安全対策取り組み強化、DX推進（AI活用）		
新型コロナウイルス感染症拡大により加速化、新たに認識した課題		
長期的な景気後退、安全・安心ニーズの高まり、ESGへの意識の高まり、訪日外国人の減少、生活様式の変化（三密回避、都心・郊外の価値観見直し）、ワークスタイルの変化（テレワーク、オンライン化、オフィス分散化）		

## 京急沿線の人口推移



京急沿線全体では、今後数年は人口増加が想定されているものの、日本全国では少子高齢化が顕著となり、東京23区、神奈川県などの首都圏においてもその傾向が表面化していくことが想定されます。人口減少に立ち向かうために、沿線人口に加え、交流人口も増やしていくことが課題となります。



## 駅周辺開発の展開



リニア中央新幹線の開業や再開発にともない発展が見込まれる、日本有数の交通結節点である「品川」エリアや空港近接開発等により利用者の増加が見込まれる「羽田」エリアなどを沿線にもつ当社グループでは、駅周辺の再開発や近接地の開発により、国内外の多くの人々の暮らしや交流を生み出し、持続的に発展する豊かな沿線の形成を目指します。



## 沿線への旅客誘致を目指す広告プロモーションの展開



「KEIKYU for YOU」というキャッチコピーのもと、羽田空港へのアクセス路線として「羽田=京急」のイメージ想起を図り、価格優位性を活かしたサービス展開をPRとともに、三浦半島の魅力をPRするテレビCMや番組によるプロモーションを実施し、沿線地域への旅客誘致を促進しています。



# 京急グループの強み

当社グループでは、中長期的な事業の成長と発展を支える「資本」、それが生み出す「強み」を認識し、「価値」の循環を促すビジネスモデルの構築を目指しています。

強みと資本の関係性

● 財務資本 ● 製造資本 ● 知的資本 ● 人的資本 ● 社会・関係資本 ● 自然資本

強み  
01

## さまざまなポテンシャルを持つ事業エリア

● 社会・関係資本  
● 自然資本

「日本の玄関口」である「品川」「羽田」や政令指定都市である「横浜」「川崎」、海や山など豊かな観光資源を持つ「三浦半島」など、人やモノの交流を生み出す拠点、美しい自然や産業を沿線に持つポテンシャルを最大限に活用していきます。



強み  
02

## 120年にわたり築きあげてきた 「京急」ブランド

● 知的資本  
● 社会・関係資本

創業以来、交通事業をはじめ築きあげてきた「京急」ブランドを活用し、地域に根差した事業展開をするとともに、PR活動を通じた沿線の魅力を発信し、ステークホルダーの信頼獲得とさらなるファンの醸成に努めています。



KEIKYU



強み  
03

## 豊富な事業基盤の保有

● 財務資本  
● 製造資本

駅施設や鉄道車両をはじめ、沿線内外の所有不動産、多店舗に展開する商業施設やスーパーマーケット、ビジネスホテルなど、豊富な事業基盤を活用し、事業を展開しています。

京急線 駅数	車両	賃貸オフィス	賃貸マンション	百貨店・SC	スーパーマーケット	ビジネスホテル
72駅	798両 バス 1,277両	約80,000m <sup>2</sup>	1,683戸	9館	50店舗	2,516室

※ 泉岳寺駅を除く。

※ 2021年4月1日現在

強み  
04

## 複合事業による総合力

● 財務資本 ● 製造資本 ● 知的資本  
● 人的資本 ● 社会・関係資本

「移動」や「まちづくり」など、複合的な事業展開により創出される「総合力」で、ワンストップでの利便性の提供、暮らしをもつと豊かにするサービスの創出を目指すとともに、お客さまとの接点をつくり、継続したつながりを生み出す共通基盤の構築を目指しています。

### お客さまとの接点を創出する共通基盤

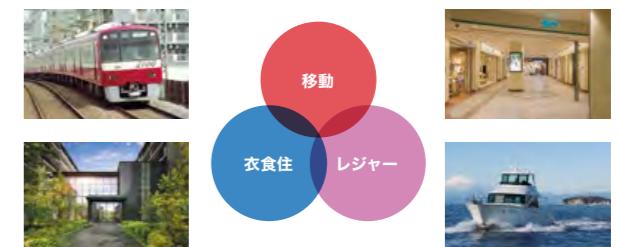
京急グループの施設や店舗をはじめ、羽田空港や横浜ポルタなど、沿線の加盟店で貯める・利用できるポイントサービス「京急プレミアポイント」を展開しています。



- 平日朝のオフピーク通勤を推進する「KQスタンボ」や、座席指定列車ウイング号のチケット購入サイト「KQuick」などを事業間で連携
- ANAのマイルや東京ガスの「パッチョポイント」など、他社とのポイント交換や連携

### 複合的な事業間連携によるシナジー効果

複合的な事業を運営するプラットフォーマーとして、観光型MaaS展開による地域の活性化や、衣食住サービスの質、アクセスの向上を図ることで、事業間の相互連携による誘客を促し、エリアの魅力を高めています。



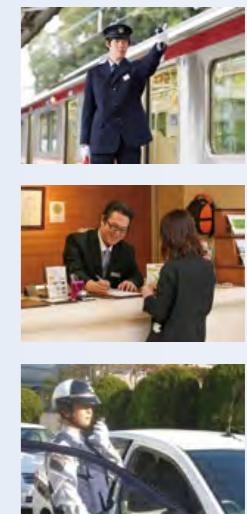
強み  
05

## 幅広い事業展開による 多様なプロフェッショナル人財

● 知的資本  
● 人的資本

京急グループには、幅広い事業展開を支えるさまざまなスキルや経験を持つ人財が在籍しています。また、ジョブローテーションや人事交流を活発に行い、一人ひとり違ったキャリアを持つメンバーと一緒に働くことで、新たな価値やアイデアを生み出しています。

特に、中期経営計画期間においては、「急激な事業環境の変化」に早急に対応するため、「挑戦」を重点キーワードとして、徹底したお客さま志向のもと、グループ全体が一丸となり、新たな可能性に挑み、新しい価値を創造する人財集団を目指しています。



グループ連結従業員数: 9,055人

(2021年3月末現在)



## 重要課題(マテリアリティ)

京急グループでは、2019年度に「京急グループCSRビジョンシート」を策定し、社会に与えるインパクトと価値創造の2軸の視点で、12の重要課題(マテリアリティ)を抽出しました。今回、価値創造モデルを構築するうえで、2021年度現在の当社グループが事業を推進する中で認識する重要課題を見直しました。重要課題は、事業環境の変化にあわせて変えていくべきものであると認識しており、今後も幅広い層での議論により、時代に即して課題設定していきます。



※ ガバナンスについては、当社グループすべての事業においてベースとなるもので経営の基盤となる概念として、普遍的に取り組むべきテーマとして、下記重要課題からは除外。

重要課題(マテリアリティ)	
気候変動への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気候変動の緩和に向けた対応(GHG排出量やエネルギー消費量の削減)</li> <li>・気候変動への適応(水災など気候変動に起因する自然災害への対策)</li> </ul>
循環型社会の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・廃棄物管理(法令順守、廃棄物の削減)</li> <li>・MaaS推進などを通じた、社会における資源の有効利用</li> </ul>
生物多様性の保全	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周辺の自然環境と調和した不動産事業などの取り組み</li> <li>・沿線の豊かな自然環境の保全と観光資源としての活用</li> </ul>
魅力的で働きやすい職場環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取引先なども含めた従業員の人権の尊重</li> <li>・労働に関する法令などの順守</li> <li>・ワークライフバランスに配慮した職場環境の整備</li> <li>・労働安全衛生の確保</li> </ul>
ダイバーシティ&インクルージョン・人財開発	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多様性と人権の尊重</li> <li>・従業員の潜在的な能力・モチベーションの向上</li> <li>・女性活躍推進</li> </ul>
地域社会との発展と共生	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域社会との共生(地域社会との良好な関係の維持とそのための投資を含む社会貢献活動)</li> <li>・地域社会の発展(経済の発展、雇用の創出への貢献)</li> </ul>
安全・安心・快適なサービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様の人権の尊重</li> <li>・安全・安心なサービスの提供</li> <li>・ユニバーサルなサービスの提供(すべてのお客さまへの安全・安心と快適性の確保)</li> </ul>
ビジネスモデルのレジリエンス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経済環境の変化(感染症などの影響や気候変動などによる自然災害の発生など、外部環境変化を捉えた将来のビジネスモデルの計画を含む)</li> </ul>
透明性の高い情報開示	<ul style="list-style-type: none"> <li>・株主・投資家や顧客、地域社会や従業員などさまざまなステークホルダーからの期待(ニーズ)を踏まえた情報開示</li> <li>・ニーズを踏まえた財務、非財務情報の開示、統合報告書などレポートの発行</li> </ul>
DX(デジタル・トランスフォーメーション)の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・MaaS推進などにおけるデジタル技術の積極的な活用</li> <li>・個人情報保護などのための情報セキュリティの確保</li> </ul>

## 創造する社会的価値(アウトカム)

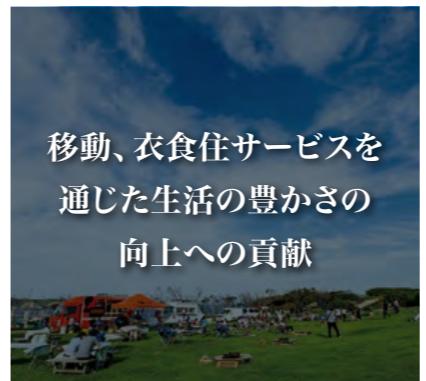
京急グループでは、当社が置かれた事業環境の中で、公共交通事業等、社会生活のインフラを支える当社の事業の特徴と強みを最大限活かし、経営戦略に基づいた事業の展開を通じて、沿線地域における社会的価値の向上に寄与する取り組みを推進します。



当社グループの沿線地域は、品川・羽田・横浜の「成長トライアングルゾーン」の各エリア、三浦半島エリアなど、さまざまな顔を持つ特色豊かな沿線になっています。各エリアをつなぐ役割としてシームレスな移動サービスを創造するとともに、各エリアの魅力も最大限活かした、人とモノの流れを創造するまちづくりを推進しています。

### 【取り組み事例】

- ・品川駅周辺開発事業
- ・羽田空港第1・第2ターミナル駅引上線整備事業、羽田空港周辺エリアにおける積極的な事業展開
- ・みなとみらい21中央地区53街区開発事業、横浜市旧市庁舎街区等活用事業への参画
- ・「都市近郊リゾートみうらの創生」に向けた三浦半島エリアにおけるエリアマネジメントの強化等



公共交通事業等、社会生活のインフラを支える当社の事業の特徴を最大限活かし、各移動手段や各種サービスの一体化による高付加価値化や、各エリアの特色・ニーズに合わせた、優良な衣食住サービスを提供しています。また、自社サービスおよび外部事業者との積極的な連携を通じて、沿線地域にお住まいの方々の利便性を高めるとともに沿線内外のお客さまに対して外出機会を創出し、心身の健康維持・向上を図り、生活の豊かさの向上を追求しています。

### 【取り組み事例】

- ・快適でシームレスな移動を可能とするMaaS展開
- ・快適な住まいの提供
- ・まちづくりと連携した駅周辺再開発、地域のニーズにあわせた多様な商業施設展開
- ・沿線活性化を目指した宿泊・観光の環境整備
- ・三浦半島の観光型MaaS「三浦COCOON」の取り組みの推進



公共交通事業を展開する当社グループでは、効率的なエネルギーの使用が可能な公共交通の利用促進により環境負荷の低減に努めてきました。また、三浦半島エリアなど豊かな自然を抱える当社は、気候変動への対応をはじめ、適切な廃棄物管理による循環型社会の推進、豊かな自然を活かした観光資源の保全・活用により、自然環境と事業活動との共生を積極的に推進しています。

### 【取り組み事例】

- ・公共交通機関でのお出かけを呼びかける「ノレエコ」プロジェクトの推進
- ・再生可能エネルギーの活用
- ・「小網代の森」などの自然環境保全への協力



幅広いサービスを提供する当社グループでは、社員一人ひとりの多様性に配慮し、取引先も含めて魅力的で働きやすい職場環境を実現していくことが求められます。京急グループ人事ビジョン「京急ism」を追求することにより、急激な事業環境の変化に早急に対応するとともに、徹底したお客さま志向のもと、グループ全体が一丸となり、新たな可能性に挑み、新しい価値を創造する人財集団を目指しています。

### 【取り組み事例】

- ・従業員のワークライフバランスの向上
- ・多様な働き方を推進する制度の導入
- ・障がい者雇用の場の創出



当社グループは、  
事業を通じた人々への豊かさの提供や  
地域の発展を  
企業価値・社会的価値の向上につなげます

京浜急行電鉄株式会社  
取締役 常務執行役員  
経営戦略室長  
**浦辺 和夫**

この度当社グループは、2016年度に策定した「京急グループ総合経営計画」を見直し、新たな総合経営計画をスタートさせました。前経営計画期間においては、成長戦略投資を着実に進めながら、事業の選択と集中を行ったことで、今後の利益獲得に貢献ができるような成果があった一方、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、経営目標の未達や財務の健全性の低下、事業環境の変化への対応といった課題が浮き彫りとなりました。

当社グループは今、沿線の人口減少や先行きが不透明な新型コロナウイルス感染症の影響、各事業での競争激化等を踏まえ、大きな転換期を迎えています。これからも皆さまに選ばれ続けるためには、今一度「都市生活を支える事業を通して、新しい価値を創造し、社会の発展に貢献する」というグループ

理念に立ち返り、沿線の価値向上に向けて、創出する付加価値を従来以上に高めていくことが重要であると考えています。

直近の3か年においては、新型コロナウイルス感染症拡大による急激な事業環境の変化への対応を重視し、経営基盤強靭化と事業ポートフォリオ変革の2軸を中心に推進していきます。経営基盤強靭化においては、当社グループの主力事業である交通事業などの「ローコストオペレーションへの変革」、DXの推進や間接部門の人員配置の見直しを通じた「業務の効率化」、投資峻別・保有資産の有効活用等による「財務の健全性の確保」に取り組みます。事業ポートフォリオ変革においては、「資産回転型モデルの確立」などにより、今後の成長が見込まれる不動産事業を鉄道事業と並ぶ第2の利益の柱として確立させていきます。そして、MaaSによりシームレスな移動を提供

することを目指す「移動プラットフォーム」、人・モノの流れを作り出すまちづくりを中心とした「まち創造プラットフォーム」の2つのプラットフォームという考え方のもと、取り組むべき事業に経営資源を集中させるとともに、両プラットフォームを連携させ、真の価値創造につなげていく考えです。「移動」と「まち創造」で人々の生活を豊かにする私たちの事業は、まさにESGの考え方方に合致しており、今後は財務水準だけでなく、ESG経営の取り組みに関するKPIの管理のもと、これまで以上に事業を通じた社会課題の解決や付加価値の提供を進めています。

当社グループは、創業以来120年以上にわたり、地域密着・生活直結型事業を軸に、社会生活を支えるインフラとして多様な事業を展開してきました。事業を通じた人々への豊かさの提供や地域の発展が企業価値の向上につながり、ひいては社会価値の向上にも結び付いていると自負しています。今後も、沿線の居住者や訪れる方に対して付加価値の高いサービスを提供し、地域および社会の発展に貢献していくことが、当社グループの存在意義であると認識しています。その実現のためにも、財務の健全性を確保すること、キャッシュ・フローを強化・改善すること、そして事業環境の変化に応じて当社グループがしっかりと価値を生み出せるよう、施策を実行していくことが、私が果たすべき使命であると考えています。未だ先行きが不透明な中、結果が出るのに時間がかかる事業もありますが、「移動」と「まち創造」を基軸に新しい価値を創出できるよう、経営計画を推進していきます。

# 京急グループ総合経営計画

## グループ理念（京急グループ全体の存在意義・使命（抜粋））

都市生活を支える事業を通して、新しい価値を創造し、社会の発展に貢献する

## 長期ビジョン（京急グループが2035年度に目指すべき将来像）

日本全国、そして世界とつながり、日本発展の原動力である品川・羽田・横浜を成長トライアングルゾーンと位置付け、国内外の多くの人々の生活と交流を支え、持続的に発展する豊かな沿線を実現する

## 長期経営戦略（長期ビジョン実現のための戦略）



## 中期経営計画（2021～2023年度）

### 新型コロナウイルス感染症の影響による急激な事業環境の変化への対応

- 京急グループの持続的発展に向けた事業構造変革による経営基盤強靭化
  - ・鉄道、バス、ホテル事業におけるローコストオペレーションへの変革
  - ・京急グループ全体の間接部門のダウンサイジング化
  - ・投資の峻別、保有資産の有効活用等による財務の健全性確保
- 不動産事業強化をはじめとした選択と集中による事業ポートフォリオ変革
  - ・保有資産の組み換え等による不動産事業の強化推進
  - ・取り組むべき事業への経営資源集中による収益構造の変革

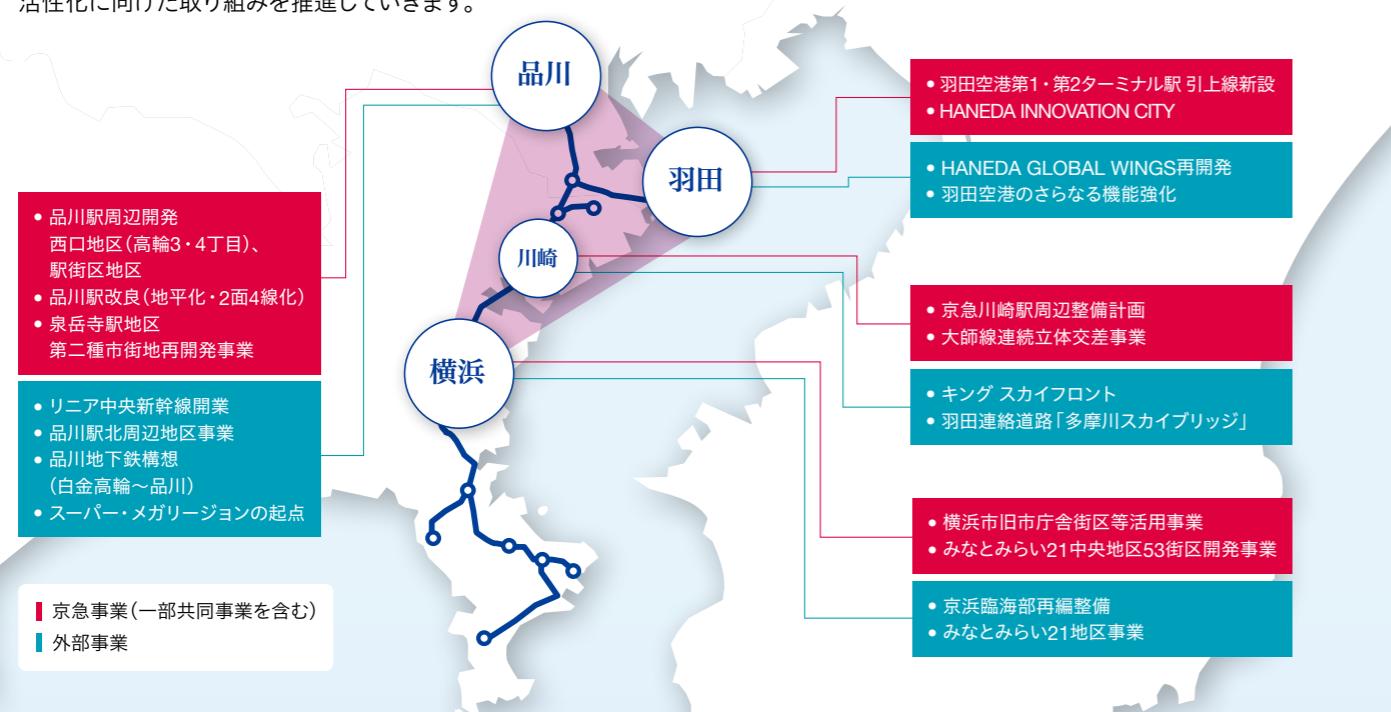
### 長期経営戦略（2021～2035年度）につながる取り組み

- ・品川・羽田・横浜の「成長トライアングルゾーン」を沿線活性化の推進力とする取り組み  
品川エリア：「品川の顔となるまちづくり」「沿線にシナジー効果を波及させるまちづくり」「交通結節点を活かした新たな交流を生むまちづくり」を目指して、品川駅周辺開発事業を推進する
- ・羽田エリア：羽田空港の一層の機能拡張と国際化の進展に合わせ、空港機能の下支えを担うとともに、羽田周辺地域と空港の発展とのつなぎ役となる横浜エリア：横浜・川崎にまたがる京浜臨海部再編整備やエンターテインメント機能の集積により発展するペイエリアと周辺地域との共生を目指したまちづくりを推進する
- ・郊外における居住・レジャーに対する価値観の変化に合わせた「都市近郊リゾートみうらの創生」の推進
- ・お客さま満足度向上に努め、お客さまに選ばれる京急グループの実現
- ・経営に重大な影響を及ぼす恐れのあるリスクを回避・最小限にとどめ、顕在化したリスクを最小化するリスクマネジメントの徹底
- ・地域社会および企業価値向上のため、事業を通じたESG経営の徹底

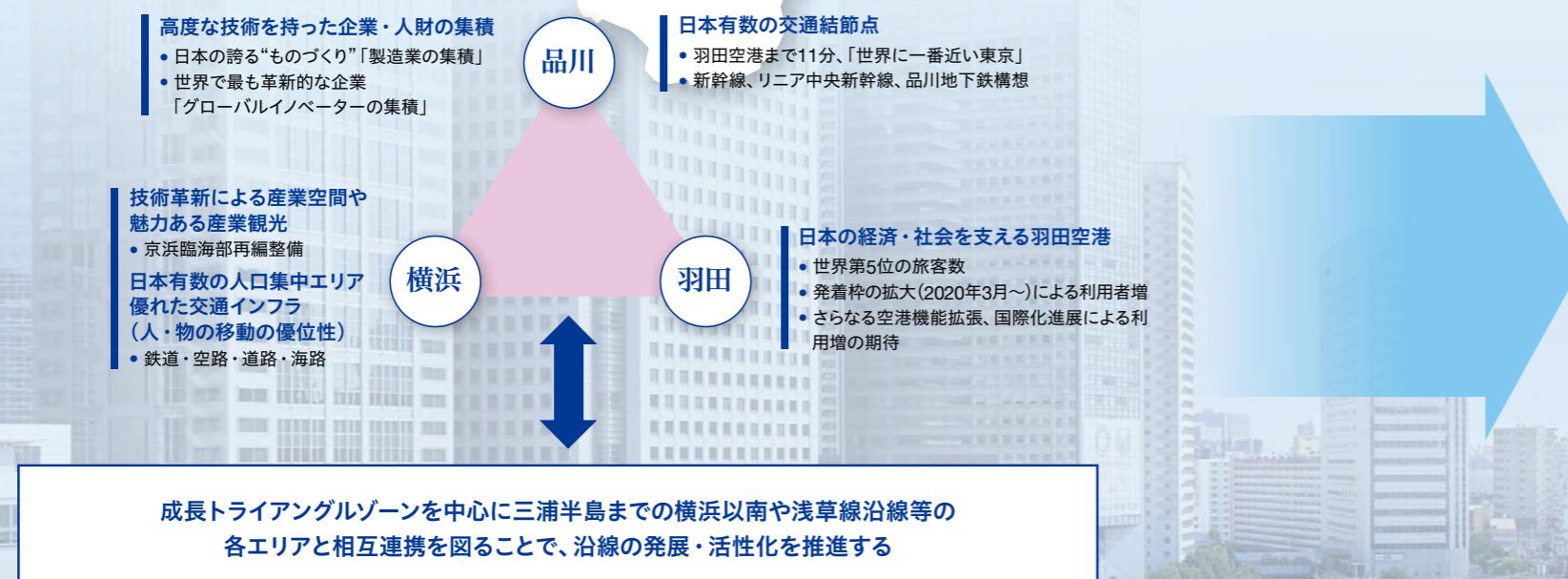
## 長期経営戦略 ①

## エリア戦略

京急沿線の京浜臨海・京浜工業エリアは、開国以来、日本の経済成長の原動力であり、今後も羽田空港の国際化をはじめとする再編整備の進展により、さらなる成長・発展が期待されます。当社グループは、このエリアの発展を支える企業グループとして、品川・羽田・横浜を結ぶエリアを「成長トライアングルゾーン」と位置付け、そのポテンシャルを推進力として、沿線地域の発展・活性化に向けた取り組みを推進していきます。



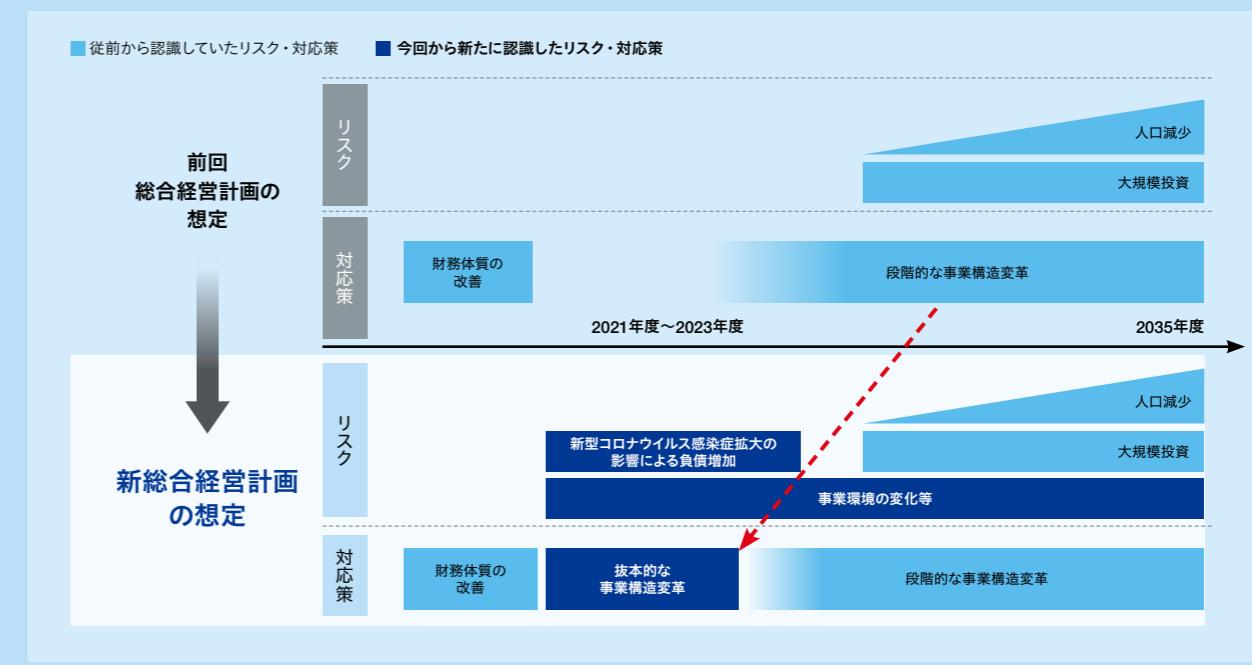
## 成長トライアングルゾーンの考え方



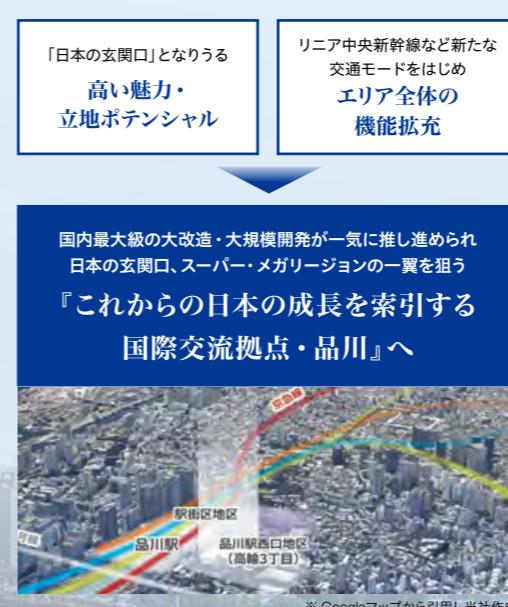
## 長期経営戦略 ②

## 事業戦略

当社グループ全体において、重大なリスクである人口減少や、新型コロナウイルス感染症拡大によって加速した生活様式の変化など、絶えず変化する事業環境に対応するために、経営基盤強靭化、事業ポートフォリオの変革といった事業構造の抜本的見直しに取り組みます。



## 中期経営計画における取り組み 品川、羽田、横浜・川崎



## 品川エリア

将来の京急グループの収益の柱とすべく、新たな生活様式や価値観などに対応し、日本有数の交通結節点としてのポテンシャルを最大限活かした開発で、アフターコロナの環境変化に立ち向かう。

## 羽田エリア

・羽田空港の一層の機能拡張と国際化の進展に合わせ、空港機能の下支えを担うとともに、羽田周辺地域と空港の発展とのつなぎ役となる。  
・新型コロナウイルス感染症拡大以降、航空旅客の減少が続いているが、2020年3月末の発着枠拡大や羽田空港周辺エリアにおける開発が活況であることなどから、新型コロナウイルス感染症の収束以降は需要が回復していくと想定される。  
・価格優位性を活かしたサービス展開や輸送力増強、インバウンド施策の継続等により、羽田空港アクセスにおける確固たる地位の確立を目指す。

## 横浜・川崎エリア

横浜・川崎にまたがる京浜臨海部再編整備やエンターテインメント機能の集積により発展するペイエリアと周辺地位との共生を目指したまちづくりを推進する。

## 品川、羽田における事業の推進



	2019	2020	2021	2027
進立事業 (品川駅地平化)		連立事業 事業認可	工事着手	品川駅地平化
品川駅街区地区		区画整理 事業認可	連立事業と 一体整備	駅街区地区開業
品川駅西口地区 (高輪3・4丁目)		SHINAGAWA GOOS 閉館	3丁目地区開業	4丁目地区開業
	現時点			2027年リニア中央新幹線開業(予定)

## 品川駅周辺開発事業

京急線・JR各線・新幹線が乗り入れる羽田空港至近の品川駅は、リニア中央新幹線の開業や品川地下鉄構想、次世代型交通ターミナル計画などにより新たな交通モードも加わり、日本有数の交通結節点となります。駅周辺には京急電鉄をはじめとした、広大な開発計画が存在し、国内最大級の大規模開発が一気に推し進められることにより、「日本の玄関口」として、スーパー・メガリージョンの一翼を担うまちへと生まれ変わります。

京急グループは、品川駅周辺に約60,000m<sup>2</sup>の土地を保有し、ホテル・オフィス・商業施設など、さまざまな事業を展開しています。品川駅周辺の発展を担う事業者として、「これから日本の成長を牽引する国際交流拠点・品川」の実現に向け、品川の魅力・ポテンシャルを最大限に活用しつつ、国内外から人・企業・技術の集まる持続可能なまちづくりを推進しています。

### 駅街区地区の開発

駅街区地区では、大規模ターミナル直上・直結という抜群の利便性を活かした複合施設を計画しています。また、国道15号上空を活用したデッキ整備計画(国道15号・品川駅西口駅前広場)とも連携し、世界と日本各地から人々を迎える「日本の玄関口」となるように、国際交流拠点として機能的で分かりやすい駅・まち一体型の開発を目指します。



### 西口地区の開発

西口地区では、地域が持つ歴史や豊かな緑地との調和をとりながら、品川の交通結節点としての強みを活かし、ビジネス拠点の形成を目指します。多様なMICE空間、商業施設や国際水準のホテルなどさまざまな都市機能の集積を図るとともに、アフターコロナの新たな生活様式や社会的な価値観の変化にも対応した国際交流拠点・品川にふさわしい新たなフラッグシップエリアを実現します。さらに、当開発にトヨタ自動車株式会社を共同事業者として迎え、同社とともに、持続可能なまちづくりを推進します。



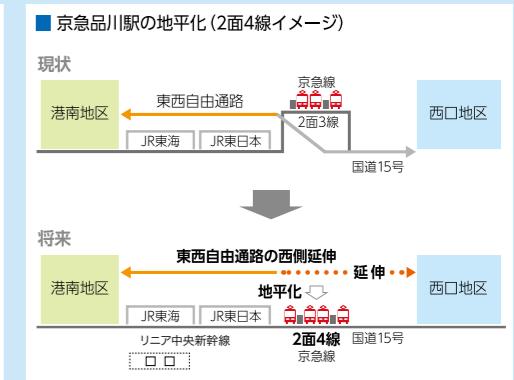
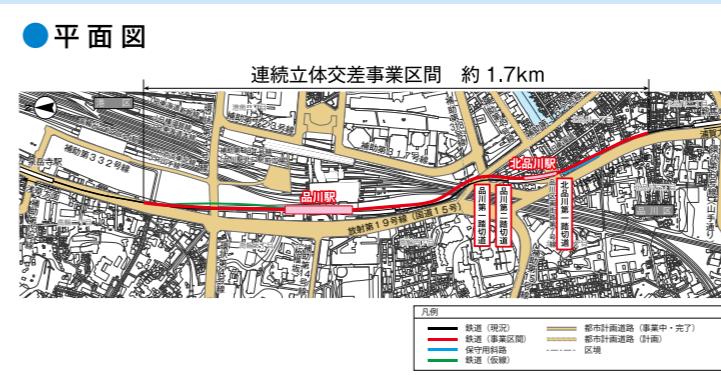
高輪3丁目地区開発概要(想定)  
開発範囲 約25,000m<sup>2</sup>  
延床面積 約200,000m<sup>2</sup>超  
用途 オフィス・MICE・商業・ホテルなど

※ パースはあくまでイメージであり、実際とは異なる場合があります。

## 品川駅付近連続立体交差事業

泉岳寺～新馬場駅間においては、品川第1踏切道(ハツ山通り)をはじめとする計3か所の踏切道が存在しています。そのため、東京都の都市計画事業として同区間を高架化し、3か所の踏切道を除却することで、交通渋滞の緩和と東西の分断の解消を行います。

また、品川駅では、現在高架上にある2面3線のホームを地平レベルに配置し、あわせて2面4線化することにより、利便性向上および空港アクセス強化を計画しています。品川駅を地平化し、品川駅東口から東西自由通路を延伸させて国道15号を越えて西口地区とつなぐ歩行者ネットワークを構築することで、乗り換え等の利便性や安全性の向上とともに、人とまちと駅が一体となった魅力的なターミナル駅となるよう再編に取り組んでいます。



## 羽田空港第1・第2ターミナル駅引上線整備事業

羽田空港第1・第2ターミナル駅においては、2019年10月に実施した加算運賃の引下げによる価格優位性を活かしたサービス展開などにより、羽田空港アクセスのシェアを高めました。

一方、羽田空港の国際線年間発着枠数拡大や羽田空港周辺エリアによる開発が活況であり、今後も利用者の増加が想定されていることから、国際競争力の強化に向けた空港機能の拡充に資する取り組みとして、国土交通省と当社で相互に協力して車両の入れ替えを行う引上線を整備します。

品川駅の2面4線化とあわせて、羽田空港第1・第2ターミナル駅に引上線を整備し、輸送力を増強(1時間あたり片道3本の本数増など)することで、羽田空港アクセスの利便性向上を図ります。



### 羽田空港アクセス構成比



長期経営戦略 ③

## コーポレートサステナブル戦略

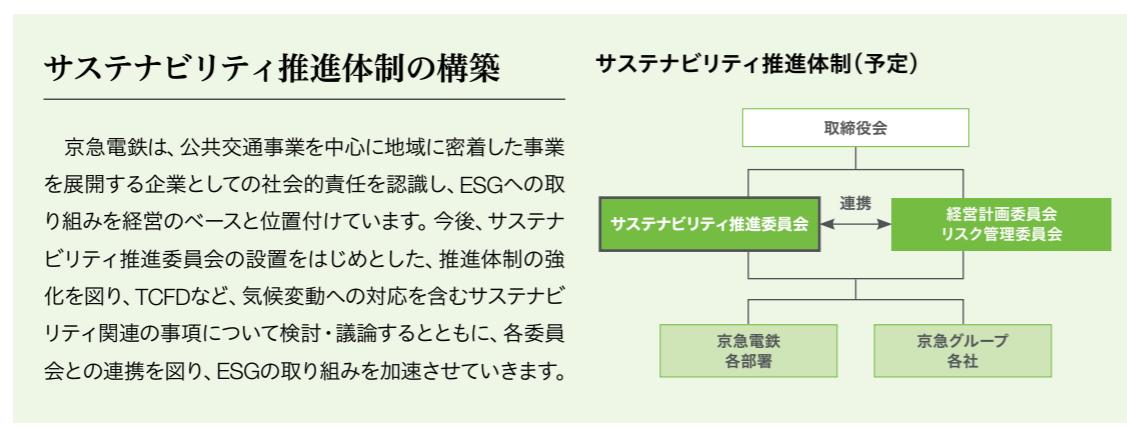
社会生活のインフラを支える当社グループの事業は、地域社会に密着し、人々の暮らしを豊かにする活動そのものがESG経営の考え方と合致しており、ESG経営を深化し、さらに磨きをかけていくため、前回の長期経営戦略の柱の1つであった、お客様戦略を内包した「コーポレートサステナブル戦略」を策定しました。

また、グループ全社で長期ビジョン達成に向けたESG経営を推進するため、KPIを設定し、企業価値向上の進捗を可視化し、透明性の高い経営を目指していきます。

コーポレートサステナブル戦略のもと、地域社会および当社グループの持続的発展に寄与するKPIを策定しました。各業を通じた未来への貢献などを定量的・定性的に評価し、経済的価値と社会的価値を創出していくます。

■：重要課題  
■：当社への経済的価値  
■：提供する社会的価値

京急グループ共通で取り組むKPI～グループ全社で目指す社会課題解決の目標～



\* 京急電鉄のみの目標値。その他項目の目標値はグループ各社ごとに設定。

事例ごとの目標達成時期等の詳細については、こちらをご参照ください。  
[https://www.keikyu.co.jp/company/csr/pdf/keikyu\\_kpi03.pdf](https://www.keikyu.co.jp/company/csr/pdf/keikyu_kpi03.pdf)



# 中期経営計画(2021年度~2023年度)

新型コロナウイルス感染症収束後も生活様式の変化等といった事業環境の変化が、当社グループの事業に大きな影響を与えることと推測されるため、中期経営計画においては新型コロナウイルス感染症拡大による急激な事業環境の変化への早急な対応を柱とします。

## 京急グループの持続的発展に向けた事業構造変革による経営基盤強靭化

当社グループを取り巻く事業環境の変化に対応するため、事業構造変革による経営基盤の強靭化を図る。具体的には、「鉄道、バス、ホテル事業におけるローコストオペレーションへの変革」や「京急グループ全体の間接部門のダウンサイジング化」、「投資峻別・保有資産の有効活用等による財務の健全性の確保」により、当社グループの持続的な発展に向けた体制を構築する。

### 鉄道、バス、ホテル事業におけるローコストオペレーションへの変革

すべての事業においてローコストオペレーション化に取り組む必要性があるが、特に事業構造上、新型コロナウイルス感染症の影響により大きく減益となっている鉄道、バス、ホテル事業を重点的に、ローコストオペレーションを徹底する。

#### 鉄道事業

**方針** 持続的に安全・安心な輸送サービスを提供するため、安定した利益の確保を目的に、業務オペレーションの抜本的見直しによる、定常的な固定費の削減  
**定常的に2019年度比で30億円\*の費用削減**

**主な取り組み**

**費用**

- 人件費の削減
  - 駅リモートシステム導入による要員削減
  - 勤務シフト見直しによる要員および時間外労働の削減
  - デジタル化による業務効率化の推進
- その他費用の削減
  - 外部委託業務(清掃・警備等)の内製化による委託料削減
  - 保守・点検業務見直しによる修繕工事費削減

**設備投資** 安全・安定輸送を確保するための水準は維持しつつ、設備量や耐用年数の見直しにより投資額を抑制  
\* 退職給付費用は除く

#### バス事業

**方針** 安全・安定輸送および顧客利便性を維持しつつ、ダイヤの効率化、車両数の圧縮などにより収支構造を改善  
**早期の黒字化**

**主な取り組み**

**費用**

- 人件費の削減
  - 勤務の効率化による時間外労働の削減
  - 需要減に伴うダイヤおよび路線の見直しによる要員、労働時間の削減
- その他費用の削減
  - 新規車両購入台数の削減による減価償却費の削減
  - 需要減に伴うダイヤおよび路線の見直しによる燃料費などの運行経費削減
  - 業務見直しや内製化(車両内清掃・ボーター等)による外部委託費の削減

**設備投資** 車両使用年数の延長や総保有車両数の見直しによる、新規購入の一時凍結および購入台数の削減

#### ホテル事業

**方針** 事業環境の変化に耐えうる収益体質への変革  
損益分岐点となる売上を2019年度比で、売上比率△13ポイント(83%→70%)、△7.6億円引下げ\*

**主な取り組み**

**費用**

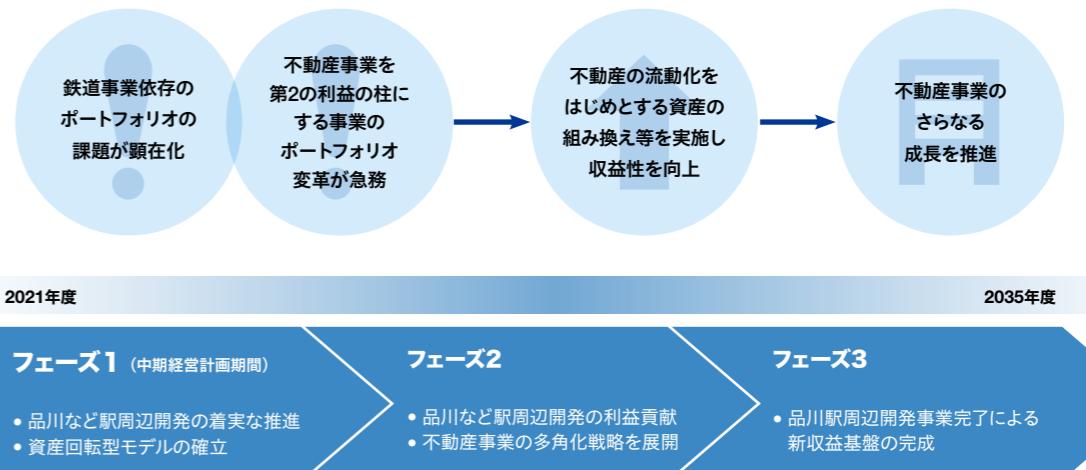
- 損益分岐点の引下げ
  - 定数削減、機械化、マルチタスク化等による運営要員の削減
  - ドミニント(羽田エアリ等)メリットの追求やデジタルシフトによる運営効率の向上
  - 外注業務の内製化やグループ内外への出向による雇用維持と人件費削減の両立
  - 自社予約サイトと会員組織を活用し、ビジネス出張需要の減に対する問い合わせと直販比率向上

\* 2022年度達成水準、2019年度の既存館ベース(売上60億円)で比較

## 不動産事業強化をはじめとした選択と集中による事業ポートフォリオ変革

事業環境の大幅な変化に対応するため「ヒト」「モノ」「カネ」の再配分やコスト削減等を徹底し、成長事業に経営資源を集中させることで「収益」「利益」の早期回復を図る。

### 保有資産の組み換え等による不動産事業の強化推進



### 中長期的な不動産事業推進の方針

#### ■ 流動化を活用した不動産事業の拡大(詳細はP.38参照)

#### ■ 駅周辺の開発推進

- 将来の収益基盤となる品川駅周辺開発事業の着実な推進
- まちづくりと連携した駅周辺再開発等による不動産事業の持続的な強化推進

#### ■ 前中期経営計画期間からの継続

- 賃貸物件のテナント入れ替えなどを手法としたバリューアップ
- 分譲マンションの安定供給継続、賃貸マンションの資産回転も含めた利益確保とキャッシュ回収

## 取り組むべき事業への経営資源集中による収益構造の変革

各事業を移動プラットフォーム・まち創造プラットフォームに分類し、各プラットフォームの方針に則り、経営資源の集中、各事業の方向性を定め、両プラットフォームを連携させて利益回復を図る。

#### 移動プラットフォーム

「成長トライアングルゾーン」を支える沿線地域や国内外拠点のつなぎ役として、快適でシームレスな移動サービスを創造するローカル移動プラットフォーマーを目指す

**MaaS 展開**

各移動手段や各種サービスの一体的な連携による高付加価値化や移動需要のマネジメントに取り組む

鉄道 バス タクシーほか

#### まち創造プラットフォーム

「移動プラットフォーム」の拠点や周辺地域の魅力づくりを通じ人々・モノの流れを創造するまちづくりを推進する

**「まちづくり」展開**

地域や地元行政等の関係者とともに、地域特性を活かしたエリアマネジメント(地域の課題解決・地域の魅力づくりや新たな拠点づくりを推進)に取り組むとともに、多様な事業展開により利益拡大を図る

不動産 流通 レジャー 生活サポート

## 財務戦略

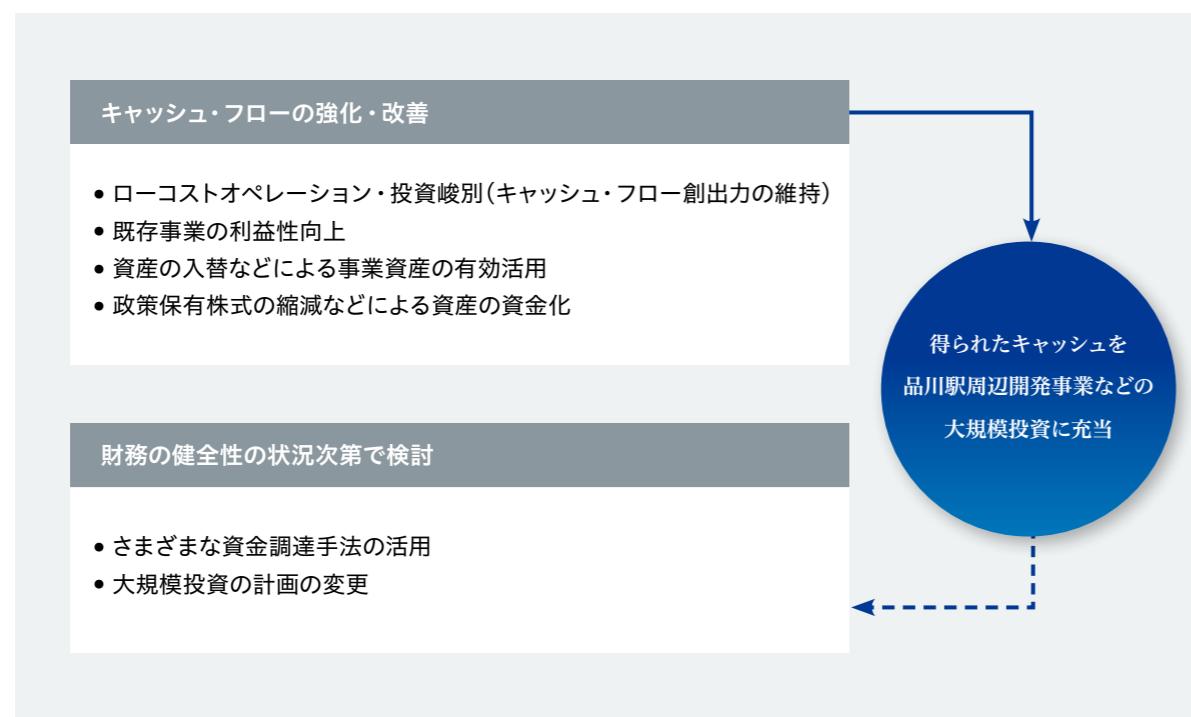
### 基本方針

京急グループの、持続的な成長と中長期的な企業価値の向上に資するため、格付を意識した財務の健全性の確保に努めるとともに、成長のための投資と株主還元を両立させる。

重視する指標	<ul style="list-style-type: none"> <li>純有利子負債/EBITDA倍率</li> <li>ネットD/Eレシオ</li> </ul>
資金の配分	<ul style="list-style-type: none"> <li>フェーズにあわせて、成長投資、株主還元、負債削減などへ適切に配分</li> </ul>

### 大規模投資フェーズ(2021年度～)の方針

新型コロナウイルス感染症の影響により負債が増加するなか、品川駅周辺開発事業などの大規模投資を着実に推進するため、キャッシュ・フローの強化および改善を図る。

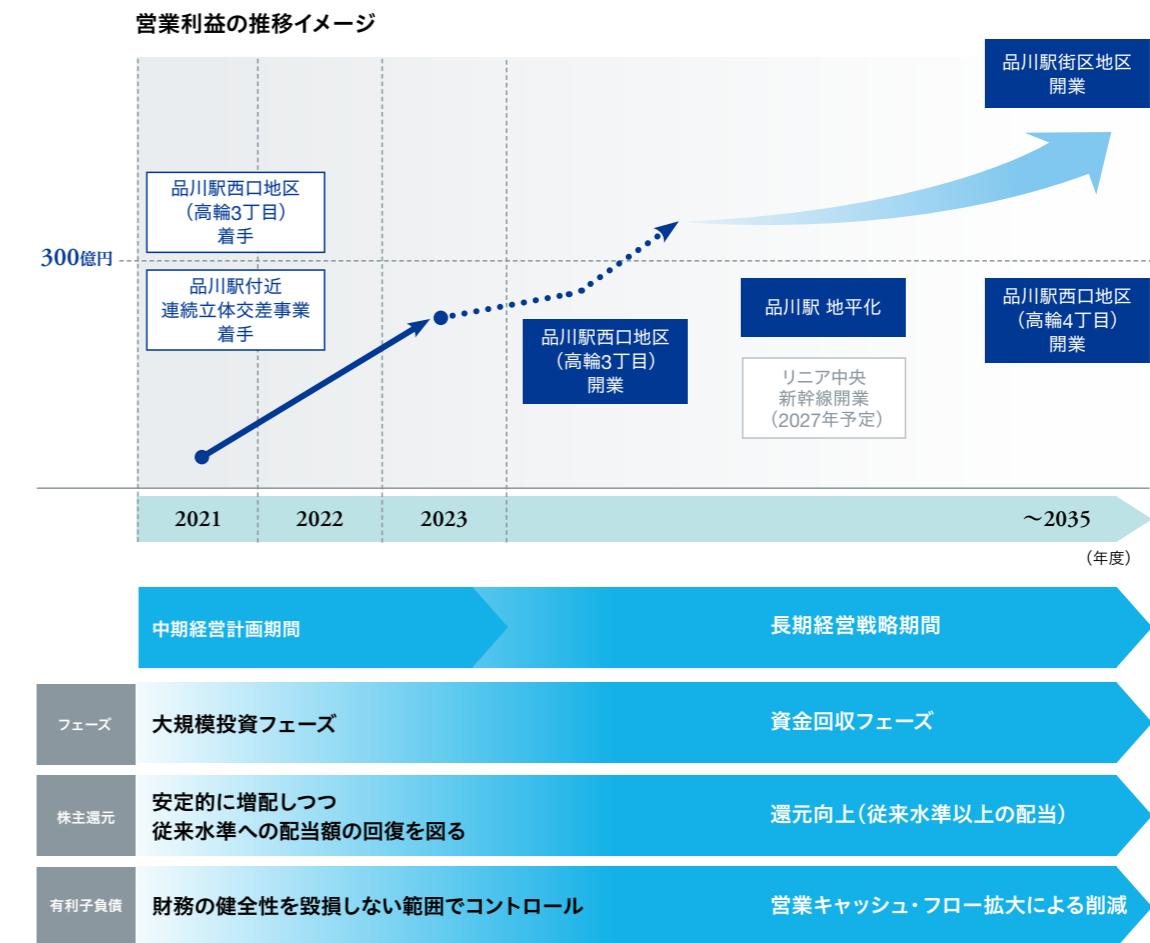


### 2023年度の指標水準

中期経営計画期間においては、早期に営業利益を回復させ、財務の健全性を維持することを最優先とする。



### 長期経営戦略期間の展望



## 事業別概況

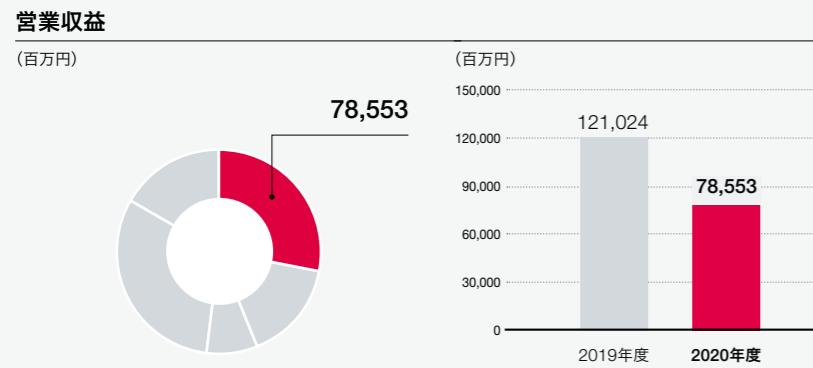


# 交通事業

鉄道・バス・タクシーなど、複数の交通事業を展開する事業者として、安全・安心・快適な移動サービスを提供するとともに、アクセスや利便性の向上、高付加価値化により、人やモノの流れを創出し、誰しもが利用しやすいシームレスな移動の実現を目指しています。



新型コロナウイルス感染症拡大の影響による輸送人員の減少などにより、交通事業の営業収益は785億5千3百万円(前年度比35.1%減)、営業損失は214億3千4百万円(前年度は営業利益128億7千5百万円)となりました。



## 安全

交通事業では、お客さまの安全・安心の確保を最優先に、鉄道・バス・タクシーそれぞれの事業で安全に向けた取り組みを推進しています(詳細はページ下部のURLからご参照ください)。

京急電鉄では、鉄道安全管理規程において、「事業の運営について、安全の確保を第一の課題として行う」と明確に定めて

います。また、当社の安全方針として「安全最優先」「鉄道安全管理規程に基づく安全確保」「法令や規程等の順守」を掲げ、その目標として、責任事故ゼロの継続を目指し取り組んでいます。

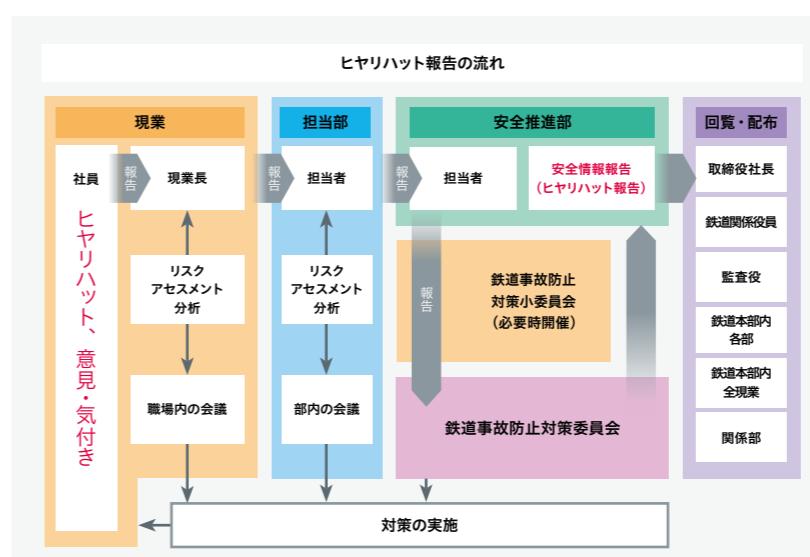
### 安全方針

- ① 安全最優先の意識の徹底を図るとともに、鉄道安全管理規程に基づき、安全確保に全力を傾ける。
- ② お客さまや社会の信頼に応えるため、法令や規程等を順守し、厳正・誠実に職務を遂行する。

### 鉄道安全管理規程に基づくPDCAサイクル



### ヒヤリハット・事故情報等の収集・活用



「ヒヤリハット」や安全に関する「意見・気付き」等、輸送の安全に係る情報については、体系的に集約・活用する体制を構築しています。また、各職場の社員によるヒヤリハット情報、意見・気付きのほか、事故情報、関係官庁からの通達情報、各種報道情報等、あらゆる安全情報を記載した安全情報報告書を毎月作成し、情報を共有化することで、事故・トラブルの要因等を現業と本社が一体となって究明し対応の見直しを図るなど、安全管理体制の構築に活用しています。

□ グループ会社(交通事業)の安全に関する取り組みの詳細は、こちらをご参照ください。



鉄道安全  
報告書2021

<https://www.keikyu.co.jp/company/csr/pdf/safety/2021/all.pdf>



京浜急行バス  
運輸安全マネジメント

<http://www.keikyu-bus.co.jp/company/pdf/kq.pdf>



川崎鶴見臨港バス  
運輸安全マネジメント

<https://www.rinkobus.co.jp/company/sustainability/management.pdf>



京急タクシーグループ  
運輸安全マネジメント

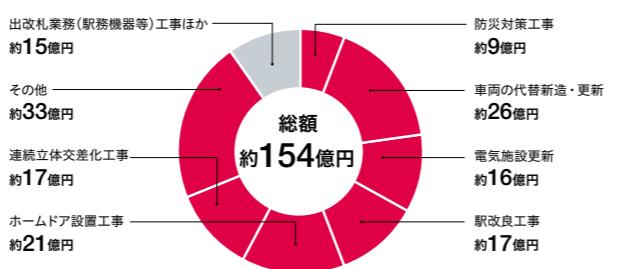
<https://www.keikyu-taxi.com/safety>

## 事業別概況

### 安全対策への設備投資

当社では、中長期的視点から設備投資を継続的に実施しており、コロナ禍により協議・設計・施工のあらゆる業務で影響を受けたものの、2020年度実績では、総額約154億円の投資を行いました。その中でも、特に安全に密接な関係のある設備投資については約139億円で、これは投資総額の約90%にあたります。

#### 2020年度設備投資実績



安全関係投資額 約139億円(約90.3%)

### 自然災害対策

当社では、耐震補強工事や法面防護工事を実施するほか、迅速性に優れた高度利用者向け緊急地震速報システムや、地震、強風、降雨などの気象情報を的確に把握するためのさまざまな観測装置を導入し、情報を収集しています。これらをもとに、地震発生時には運転士が安全と思われる場所に列車を停止させることができます。また、暴風、大雨時に風速、雨量が規制値に達した場合、区間ごとに速度規制または運転見合わせを実施しています。



耐震補強工事(京急川崎駅～八丁畷駅)  
法面防護工事(追浜駅構内上り線側)

### ホームドア設置状況

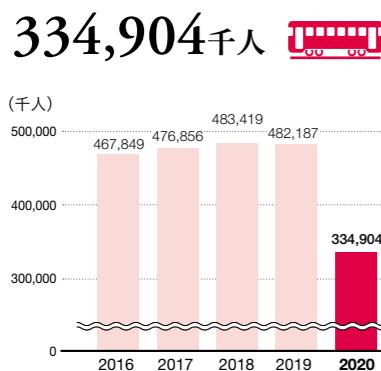
当社では、駅ホームにおけるさらなる安全性の強化を図るために、2010年10月に羽田空港第3ターミナル駅に初めてホームドアを導入して以来、2021年11月までに8駅への設置が完了しました。2021年度はさらに4駅の設置工事に取り組みます。

京急鶴見駅での運用に際しては、株式会社京三製作所と連携しこども向けのお仕事体験企画として、ホームドアが設置されるまでの動画を制作。また、駅での安全とホームドアの仕組みについて学ぶオンラインイベントを実施し、次世代のこどもたちに向けた安全啓発も行いました。



京急鶴見駅

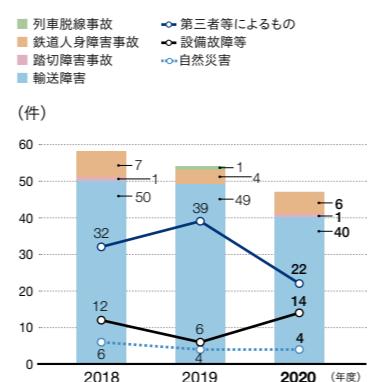
### 鉄道輸送人員



### 安全関係設備投資額



### 鉄道運転事故等の発生件数



■列車脱線事故  
■鉄道人身障害事故  
■踏切障害事故  
■輸送障害

△第三者等によるもの  
△設備故障等  
△自然災害

### 新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた取り組み

京急グループでは、社会生活のインフラを担う事業を行う社会的責任を踏まえ、自然災害や感染症の拡大など、有事の際にも事業の継続が求められます。当社グループでは、事業継続計画(BCP)やガイドラインに基づき、感染症拡大防止に向けた取り組みを推進するとともに、ウィズコロナにおける「交通」のあり方を検討しています。

- 駅設備消毒作業
- 光触媒コーティング
- ホームドア設置工事
- 駅改良工事
- 防災対策工事
- 車内消毒作業
- 一部電車における編成両数の変更(8両→12両)による混雑の緩和
- 飛沫対策シールドの設置
- 外気導入空調による車内換気(全車両への導入)
- マイクロツーリズムの促進



### バス・タクシーの取り組み

#### 安全性の高い車両(EDSS)の導入

京浜急行バス、川崎鶴見臨港バスでは、安全性の向上を図るために、ドライバー異常時対応システム(EDSS: Emergency Driving Stop System)を搭載した車両を導入しています。運転士の体調の急変などドライバーに異常が発生した場合に、お客様までバスを安全に緊急停止させることのできるシステムで、今後も安全面に配慮した先進的な車両の導入を進めています。



#### 突発事案対処訓練の実施

京浜急行バスは、2021年9月以降4回にわたって、蒲田警察署と合同で「突発事案対処訓練」を実施しました。車内トラブルで乗客の一人が刃物を取り出したという状況を想定し、無線による営業所への情報受伝達、周囲の通行人へ緊急事態を知らせるSOSボタンの使用など、通報訓練を実施し、事案発生における対応能力の向上および関係機関との連携強化を図りました。



多くのお客様が利用する公共交通機関の使命として、安全・安心な輸送サービスの提供に努めています。

#### ユニバーサルデザインタクシーの導入

京急タクシーグループは、障がい者や高齢者に配慮した誰もが使いやすいタクシー会社を目指しており、JPNタクシーのほかUD(ユニバーサルデザイン)タクシーの導入を推進してきました。この度、京急横浜自動車では、日産セレナ e-POWERを導入し、低燃費な環境性能を実現するとともに、車いすのお客さまにより快適にご利用いただける環境を整備しました。



#### 「みんなでつくるカレンダー」の作成

川崎鶴見臨港バスでは、地域の将来を担うこどもたちの夢の育みに少しでもお役に立ちたいとの想いから、沿線の小学校に作品を募集し、「みんなでつくるカレンダー」を作成する活動に取り組んでいます。



この取り組みは2018年から実施しており、2020年度は「運転したいバス・乗って楽しいバス・バスのある風景(街並)・四季折々のバス」をテーマに募集し、選考作品をカレンダーとして小学校へ配布、募集作品を臨港バスの車内へ展示しました。

地域社会に貢献し、皆さんと共に歩む、親しみのあるバス会社を目指して取り組みを推進していきます。

## MaaS社会実装に向けた実証実験の展開

当社グループでは、交通事業におけるノウハウや複合事業を運営する総合力を活かし、沿線自治体や企業、大学と連携し、「MaaS」の社会実装に向けた取り組みを進めています。沿

### Universal MaaS社会実装に向けた取り組み

～誰もが移動をあきらめない世界の実現を目指して～

**京急電鉄×全日本空輸×横須賀市×横浜国立大学**

Universal MaaSとは、障がい者、高齢者や訪日外国人など、何らかの理由で移動にためらいのあるお客さまが快適にストレスを感じることなく移動を楽しめる移動サービスです。公共交通機関の運賃、運航・運行状況、バリアフリー乗り継ぎルートなどの情報をお客さまに提供するとともに、お客さ

線が抱える社会課題を解決し、快適でシームレスな「移動」を提供するプラットフォーマーとして、「MaaS」の取り組みを推進していきます。

まのリアルタイムな位置情報やお客さまが必要とする介助の内容を交通事業者、自治体、大学が共有し連携することによ



[実証実験]2020年12月1日～2021年2月28日

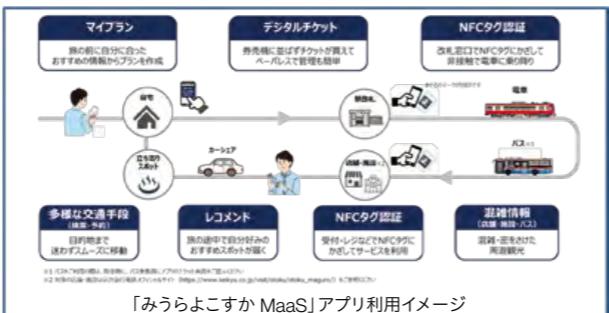
り、シームレスな移動体験を実現します。

### 横須賀・三浦エリアでのアプリを活用した実証実験 ～ICTの活用による混雑・密を避けた新しい旅行体験の提供～

**京急電鉄×京急バス×NTTドコモ**

実証実験では、「観光型 MaaS」の実現に向け、専用のスマートフォン向けアプリ「みうらよこすか MaaS」の中で「デジタル みさきまぐろきっぷ」を販売しました。アプリでは、さまざまな交通手段の一元的な検索・予約を可能とするだけでなく、観光施設・飲食店・バスの混雑情報などを提供。また、位置情報や好みなどに応じたおすすめスポットなどの情報をリアルタイムに配信し、混雑や密を避け、より快適に、より充実した新たな旅行体験を提案しました。これらの結果をもとに提

供する機能を充実させ、日帰りで気軽に楽しめる「みさきまぐろきっぷ」の旅を安全かつ魅力的なものとし、横須賀・三浦エリアを安全・安心にご旅行いただける環境を整備します。



[実証実験]2021年6月22日～7月21日

### 地域サービスのシステムと連携した「AI運行バス®」～モビリティを活用した健康生活の創生に向けた取り組み～

**京急電鉄×横須賀市×NTTドコモ**

**国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構**

人口減少や高齢化という背景のもと、移動に関するさまざまな問題に直面している横須賀市内において、バス路線がないエリアの1つである逸見地区およびその周辺に住む住民を対象に、新た

な交通手段として「AI運行バス®」を運行し、日常生活に必要不可欠な医療施設や商業施設、健康増進施設などのシステムを連携させることにより、住民の利便性向上と健康増進・社会保障費抑制や地域経済活性化を目指した実証実験を行いました。

[実証実験]2021年7月20日～8月20日



## 「移動」の付加価値の追求

### 新造車両の導入

当社では、2020年度に新造車両を4両編成で2本、計8両導入し、2021年5月より営業運転を開始しました。新造車両では、クロスシートからロングシートへの切り替えが可能な「自動回転式座席」を採用し、ウイング号などの座席指定列車や貸切イベント列車などの需要にも応えることができる仕様となっています。京急の車両では初めてバリアフリー対応の



洋式トイレや全座席ヘコンセントを設置し、お客様の利便性を向上させるとともに、ウィズコロナ時代に合わせて、抗菌・抗ウイルスの座席シート地を採用。快適な車内環境の提供に努めています。また、導入した1000形では、電力回生効率の高いVVVF制御方式を採用しており、抵抗制御方式と比較して約5割のエネルギー使用量となり、省エネルギーにも貢献しています。

### 沿線への旅客誘致

海や山など豊かな観光資源をもつ三浦半島の魅力をPRし、賑わいのある沿線を創出するため、沿線事業者と連携し、「三浦半島まるごときっぷ」「みさきまぐろきっぷ」「よこすか満喫きっぷ」「葉山女子旅きっぷ」などのおトクなきっぷを発売しています。コロナ禍におけるマイクロツーリズム需要の高まりに応えるため、混雑状況の表示などシステム改修を実施し、加盟店舗などの混雑状況の見える化による密を避けた旅行プラン



### より利便性の高い駅施設へ

お客様により便利で快適な「移動」を提供するため、駅構内でさまざまなサービスを展開しています。

#### ウィズコロナ時代のニューノーマルな働き方を支援



個室型ワークスペースCocoDesk  
(京急川崎駅)

#### 子育てがしやすいまちを目指して



個室ベビーケアルームmamaro®  
(京急富岡駅)

#### 非接触型サービスの展開



自動販売機「Pantograph」「お漬物自販機」  
(品川駅・京急川崎駅・横浜駅)

#### 訪日外国人向け観光案内所



KEIKYU Tourist Information Center  
(品川駅・羽田空港第3ターミナル駅)

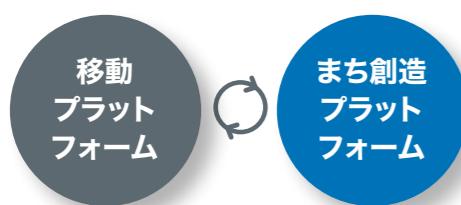
## 事業別概況



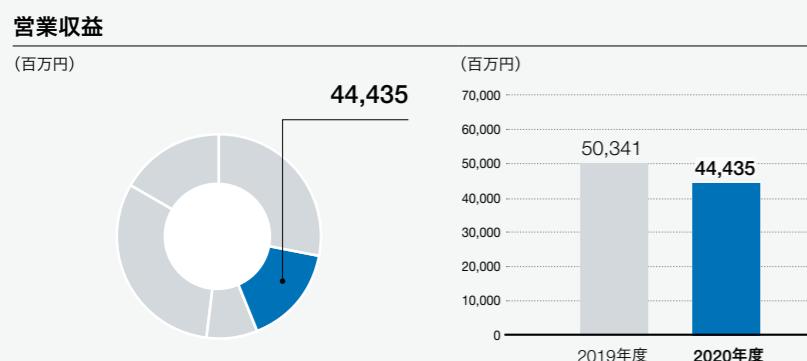
# 不動産事業

当社は、不動産事業を鉄道事業に並ぶ第2の利益の柱へと成長させるため、事業を拡大していきます。

分譲マンション、賃貸マンション、品川を中心としたオフィス需要への対応および横浜のみならずみらい21中央区53街区をはじめとする複合ビルなどの拠点整備をバランスよく進めることで、住みやすい、働きやすい、お客様に選ばれる沿線環境の提供に努めています。



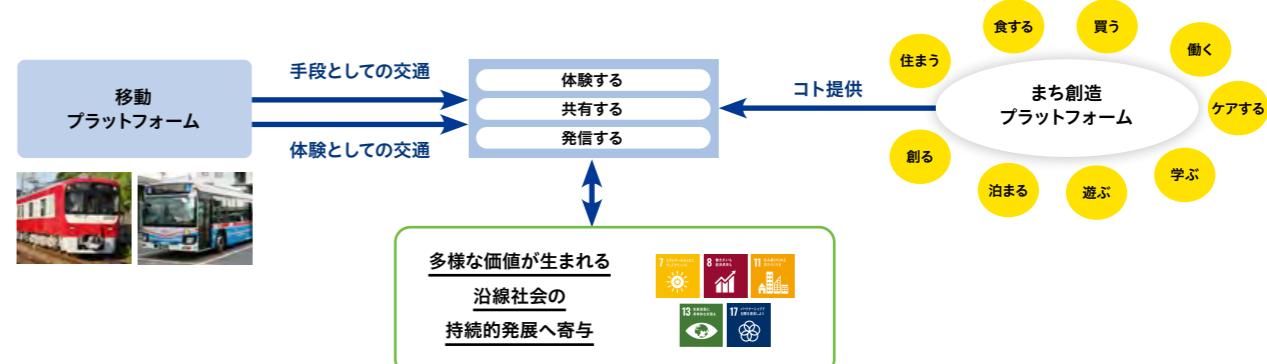
前年度に大規模分譲マンションの売り上げを計上した反動などにより、不動産事業の営業収益は444億3千5百万円(前年度比11.7%減)、営業利益は45億7千9百万円(前年度比25.0%減)となりました。



## グループ理念の実現に向けた不動産事業の事業方針

### ■ まち創造プラットフォームの役割

京急グループでは、「まち創造プラットフォーム」において、「移動プラットフォーム」と連携しながら、さまざまなシーンに寄り添った事業を開拓し、社会課題の解決とまちの付加価値向上に取り組みます。この事業展開により、安全・安心で住み続けたいまちづくりを行うことで、多種多様な価値が生まれる持続可能な社会を実現します。これにより、グループ理念である「都市生活を支える事業を通して、新しい価値を創造し、社会の発展に貢献する」を達成していきます。

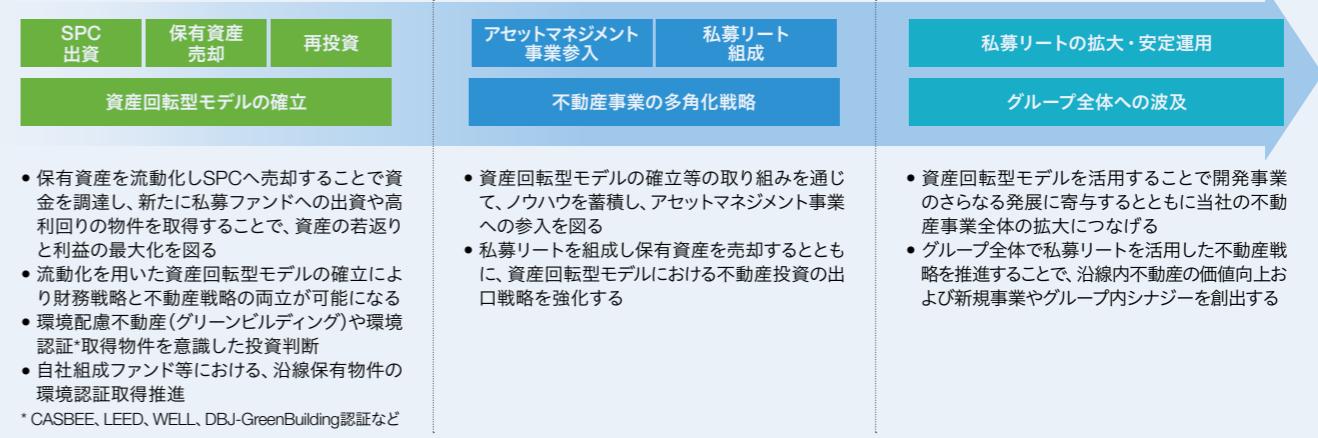


### ■ 不動産事業における重要課題(マテリアリティ)

すべてのステークホルダーに対して、「新しい価値」の提供を目指すにあたり、当社の不動産事業においては「ウェルビーイングな社会」「サステナブルな環境」「多様なライフスタイル」を重要課題(マテリアリティ)として認識しています。これらの課題解決を通じて、沿線の皆さんに選ばれ続ける持続可能なまちづくりに取り組みます。

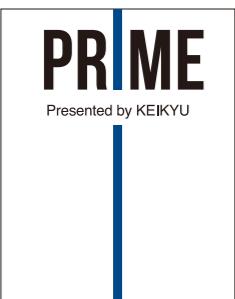


### 流動化を活用した不動産事業の拡大



## 事業別概況

### 不動産販売業



京急グループでは、2016年より住宅販売事業のブランドとして「PRIME」シリーズを立ち上げ、分譲マンションの販売を行い、あわせて賃貸マンション、リノベーション、シェアハウスなどの住宅事業を展開しています。今後は、交通事業に並ぶ利益の柱として成長を図り、品川・羽田空港・都営浅草線周辺の都心部および川崎・横浜などを中心に住宅事業を展開していきます。



よりみちガーデン

分譲マンションでは、2020年度に、「プライムパークス上大岡ザ・レジデンス」「プライムスタイル川崎」「プライム葉山」などの販売を行いました。2021年春には、「プライム金沢文庫」に近接して地域コミュニティ型マンションギャラリー「よりみちガーデン」をオープン。従来の販売活動に加えて、物件の購入検討者に対し金沢区で暮らす魅力を伝えるスペースとして活用し、エリアの価値向上を図ります。



モデルルーム(プライム金沢文庫)

### 持続可能な社会の実現に向けて

2020年度から2021年度にかけて販売を行った「プライムスタイル川崎」では、環境や省エネ性能が評価され、川崎市で初めて経済産業省が定める環境認証である「ZEH-M Oriented」を取得しました。そのほかにも、「PRIME」シリーズでは、傘シェアリングサービス「アイカサ」、家具のサブスクリプションである「air Room」、マンション居住者からの問い合わせにAIが対応するアプリ「PRIME NAVI」などのサービスを一部物件で提供しており、持続可能な社会の実現に向け、人と環境にやさしい「住まい」を提供していきます。



プライムスタイル川崎



PRIME NAVI



アイカサ



air Room



アイカサ

### 不動産賃貸業

不動産賃貸業では、所有地や遊休地のスペースの有効活用を目指し、商業施設やオフィスビル、賃貸マンションなど、幅広く展開しています。マーケットのニーズに対応した、テナントの見直しや誘致に加えて、建物・設備のリニューアルを実施し、お客様満足度の高い施設の維持管理に努めるとともに、エリアの活性化に取り組んでいます。

#### 高架下スペースの有効活用

当社グループでは高架下スペースの有効活用を進めており、地域のニーズに合ったテナントを誘致するとともに、地域特性を活かした施設や、地域の抱える課題を解決する複合施設を運営しています。



飲食・宿泊・水上アクティビティ拠点  
「Tinys Yokohama Hinodecho」

ものづくり複合施設  
「梅森プラットフォーム」

#### 賃貸マンションとシェアハウス

当社グループでは、京急沿線を中心に、賃貸マンション事業を展開しています。社員寮など、人財確保のための福利厚生の充実、羽田空港関連企業の住宅ニーズの増加など、沿線における賃貸マンション需要が上昇する中、事業展開を進めています。また、多くの物件の運営を行っているRバンクは「女性専用」「古き良き日本の懐かしさを感じる」「憧れの北欧家具やインテリアに囲まれて」など、それぞれテーマを持ったシェアハウスを展開しています。



賃貸マンション  
「プライムネクサス」  
シリーズ



シェアハウス  
「プライムコネクト」シリーズ

### 地域に根差したエリアマネジメント活動

当社グループでは、居住者だけでなく、産官学あらゆるステークホルダーが連携したエリアマネジメント活動を推進し、地域ごとに抱える課題の解決に取り組むことで、交流人口の増加、賑わいの発生を通じた持続可能なまちづくりを進めています。

#### 社会課題の解決を通じたまちづくり活動

Case 01 当社は、横浜市金沢区において約40年前に分譲した大規模郊外住宅地における居住者の一斉高齢化、空き家増加などの社会課題に対して、横浜市や横浜市立大学などと連携し、地域の方々とワークショップなど対話を通じた課題解決型のまちづくり活動に取り組んでいます。本取り組みで得た知見を沿線の他地域や再開発事業のエリアマネジメントに活かし、産官学が連携した持続可能なまちづくりの水平展開を目指します。



ワークショップの開催

イベントの実施

Case 02 大森町駅～梅屋敷駅間の高架下施設「梅森プラットフォーム」を拠点に、職業体験を通してまちの特色を伝える「梅森こどもインターナン」を開催しました。この地域には熟練した技術を持つ町工場が集積し、製造業の成長とともに、人々の生活を支える商店街も発展してきましたが、近年では職人の減少や事業継承者の不足など、課題も増えてきています。

このイベントでは、町工場や商店街での職業体験やグループワークを通して、改めて子どもたちが自分のまちへの愛着を深めるきっかけを提供しました。ハード面の開発に限らず、地域の特色やにぎわいを次世代へと受け継ぐ試みを、今後も続けていきます。



町工場での職業体験

グループワークの様子



## レジャー・サービス事業

沿線内外において、レジャー施設の管理・運営を行い、グループ全体としてお客様に寄り添った価値・体験を提供するとともに、レジャーに対する価値観の変化に対応していきます。また、京急グループ総合経営計画に掲げた「都市近郊リゾートみうらの創生」の実現に向け、外部事業者と共同して拠点整備や観光コンテンツの開発等に取り組み、産学官民で連携してエリアマネジメントを推進し地域の課題解決および価値向上に貢献します。

移動  
プラット  
フォーム

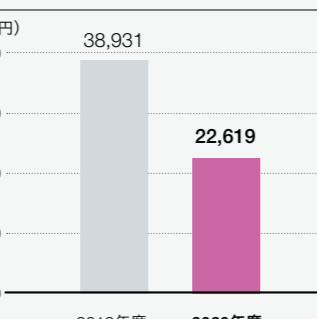
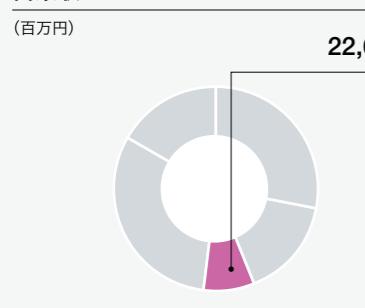
まち創造  
プラット  
フォーム

グループ会社名
株式会社観音崎京急ホテル
株式会社京急イーエックスイン
三崎観光株式会社
株式会社京急油壺マリンパーク
株式会社葉山マリナー
京急開発株式会社
京急伊豆開発株式会社
京急ロイヤルフーズ株式会社
平和島整備株式会社
株式会社京急ビルテック
株式会社市原京急カントリークラブ
株式会社長野京急カントリークラブ
株式会社京急アドエンターブライズ
株式会社京急アド交通メディアワーク
臨港コミュニティ株式会社

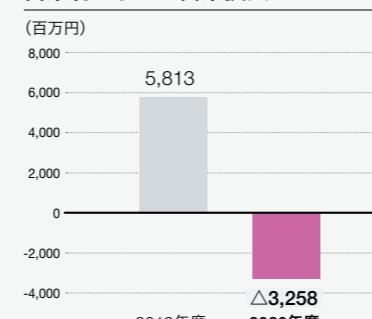
※ 2021年9月30日「京急油壺マリンパーク」閉館

ビジネスホテル業において、新型コロナウイルス感染症の影響による需要の減少などにより、レジャー・サービス事業の営業収益は226億1千9百万円(前年度比41.9%減)、営業損失は32億5千8百万円(前年度は営業利益58億1千3百万円)となりました。

### 営業収益



### 営業利益または営業損失



### 多様化するニーズに応える宿泊施設

羽田空港周辺や都心部を中心に、羽田空港へのアクセス利便性を活かしたビジネスホテル「京急EXイン」と「京急EXホテル」を展開しています。全館最寄り駅から徒歩5分以内(横須賀リサーチパークはバスで5分)のアクセスを誇る駅近ホテルとして、多様化するニーズを取り込みます。

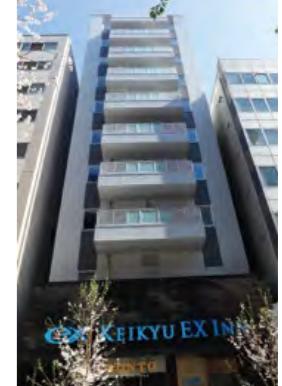
また、2019年からホステル業界に参入し、「ぷらっと気軽に利用できるホステル」のコンセプトに基づき、「plat hostel keikyu」を展開しています。これまで、観光エリアの浅草に3店舗、羽田エリアに1店舗展開し、2021年8月には札幌にも新規出店しています。



京急EXイン羽田イノベーションシティ



plat hostel keikyu sapporo sky



京急EXイン 東京・日本橋

### 海を望むロケーションが自慢の宿泊施設

都心から約1時間の良好なアクセスを持つ三浦半島で、海を一望できる抜群のロケーションを活用した宿泊施設を展開しています。



観音崎京急ホテル



ホテル京急油壺 観潮荘

観音崎京急ホテルでは、全室からオーシャンビューの眺めを楽しめ、宿泊だけでなく、挙式、披露宴などのパーティーや日帰りSPAなどさまざまなニーズに応えています。また、キャンピングカーでの車中泊が可能なRVパークやグランピング、ドッグランなど、都心近郊とは思えない価値ある体験を提供しています。

小網代湾が一望できる油壺温泉の露天風呂が人気の和風ホテルで、日帰り入浴のご利用も可能です。「密」を避けたアクティビティとして、関東で初めて「スケルトン・カヤック」を導入し、新たな観光需要に応えるサービスを展開しています。

### 沿線内外におけるレジャー施設の展開



ゴルフ場の運営



マリーナの運営



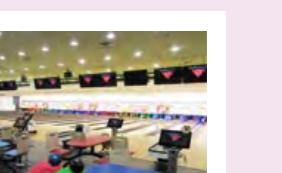
飲食店舗の運営(直営・FC)



日帰り入浴施設の運営



天然温泉 平和島



平和島スターボウル



BOAT RACE 平和島劇場

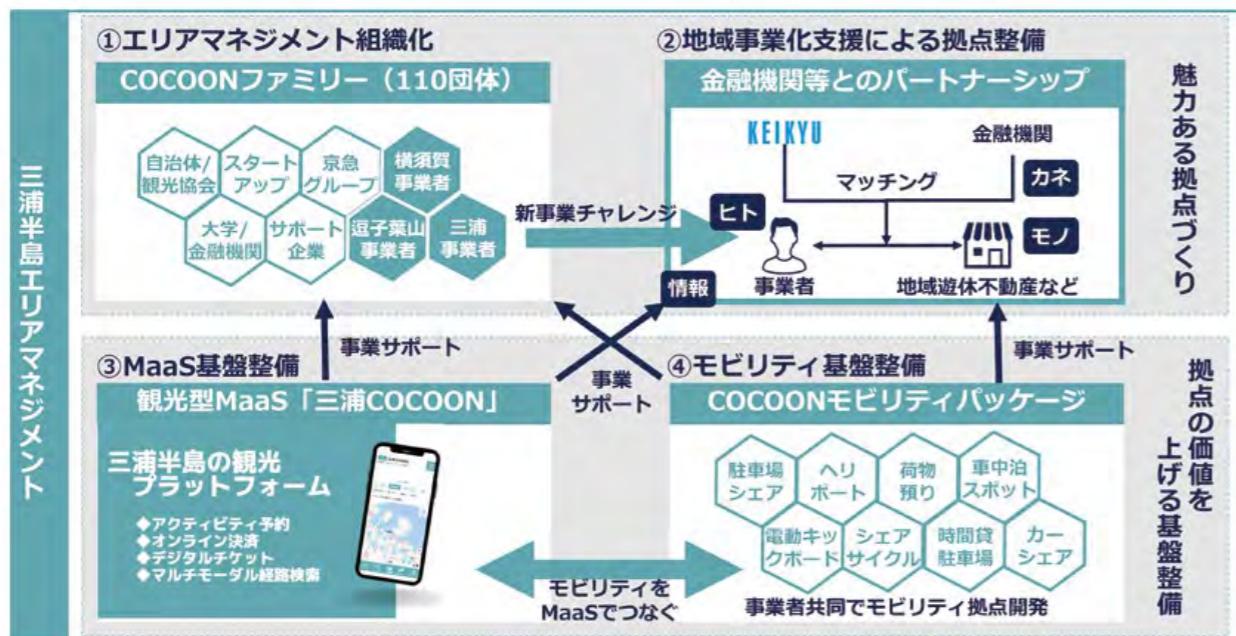


アミューズメント施設の運営(BIGFUN平和島)  
サイバースタジアム

## 事業別概況

### 三浦半島でのエリアマネジメントの推進

三浦半島は、都心からわずか1時間圏内に位置し、海や丘陵地などに恵まれた自然環境、ペリー来航以来海軍の街として栄えた史跡、豊かな食の魅力など、バラエティに富んだ観光資源を有しています。その一方で日帰り観光が多く、長時間滞在や観光消費額が少ないことが地域の課題となっています。



#### エリアマネジメント組織化

地域と共に観光活性化、定住・交流人口の増加など、地域の抱える課題に取り組むため、当社が中心となり、三浦半島地域の観光事業者や自治体、サポート企業など、約110団体(2021年10月現在)が参加する「COCOONファミリー」を組織化しました。

#### 地域事業化支援による拠点整備

三浦半島で事業を行いたい事業者と遊休不動産などをマッチングさせ、滞在拠点を増やす活動を金融機関などと進めます。



### MaaS基盤整備

観光型MaaS「三浦COCOON」は「予約」「決済」「デジタルチケット」「マルチモーダル経路検索」の4大機能を導入したMaaSプラットフォームを展開しています。三浦半島の主要な観光事業者の顧客基盤を共有し、事業者間の相互集客と相互リコメンドに取り組むことで、三浦半島観光の課題である観光滞在時間や観光消費額の拡大が期待できます。また、「よこすか満喫きっぷ」などの「おトクなきっぷ」をデジタル化することで、「きっぷ+おすすめアクティビティ」など、

利用者へのさらなる滞在価値の向上も目指します。

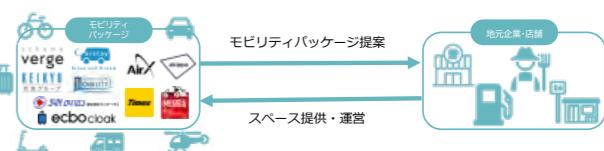
#### 三浦COCOON



### モビリティ基盤整備

「COCOONファミリー」に参加し、モビリティサービスを展開する事業者と連携し、モビリティ拠点整備プログラム「COCOONモビリティパッケージ」を展開しています。カーシェア、レンタサイクル、電動キックボードシェアリングなど、各者が個別に展開している移動サービスを法人向けにパッケージ化し、三浦半島内で遊休地や店舗スペースを持つ地域事業者(カフェ、飲食店、ガソリンスタンドなどを想定)に

対して、共同で拠点を運営する提案を行っていくことにより、三浦半島内におけるモビリティ拠点の開拓・拡大を目指しています。



### 各エリアの整備方針



城ヶ島エリア



富士山を一望できる眺望や、豊かな自然に囲まれた魅力を最大限に活かした施設、「ふふシリーズ(仮称)」の2024年度開業に向け、ヒューリック株式会社と基本協定を締結しました。当社の持つ三浦エリアでの事業ノウハウとヒューリック株式会社の持つ高級温泉旅館事業のノウハウをあわせ、ラグジュアリーで非日常的な空間の創出を目指します。



油壺エリア



相模湾、富士山、小網代湾の眺望を有し、温泉も湧出する油壺エリアでは、「ホテル京急油壺 観潮荘」を中心にレジャー・イベントを開催するとともに、滞在拠点の一体開発に向けて、大手デベロッパーと共同で検討を推進します。



三浦海岸エリア



温暖な気候と平坦なアクセスなど、優良な住環境を備えた三浦海岸エリアでは、まちづくりのノウハウを持つベロッパーと共同で、分譲マンションや、介護・医療と連携した高齢者向け住宅棟を整備し、地域活性化に向けた多世代共生のまちづくりを進めます。

2021～2023年度

事業連携先検討

所有地の価値向上

整備工事着手

2024年度～

都市近郊リゾートみうらの創生

## 事業別概況



# 流通事業

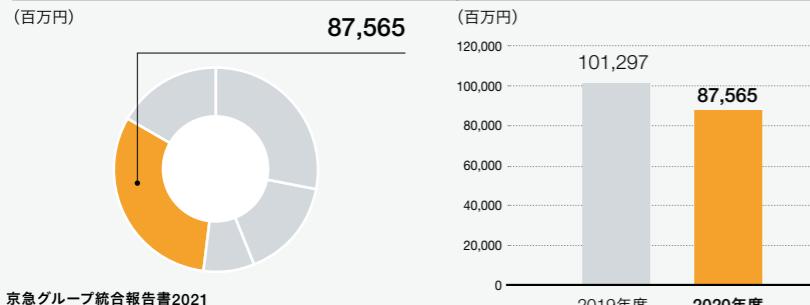
流通事業においては、利便性の高い立地を活かした百貨店・ショッピングセンターの運営のほか、スーパー・マーケット・ドラッグストア・コンビニエンスストアなど地域ニーズに合わせた多様な店舗を展開しています。

「住みたい・選ばれる沿線」の実現に向けて、少子高齢化やワークスタイルの変化に対応した地域密着型サービスの提供に加え、主要駅・社有地における商業開発の推進のほか、沿線エリア全体における日常利便機能拡充のためのネットワークの形成により、街の活性化や沿線価値の向上・充実を図っています。

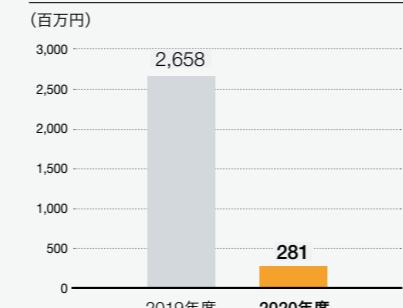


流通事業では、内食需要の増加やストア業における新店開業はあったものの、品川駅付近の連続立体交差事業の進捗に伴う旗艦店の閉店や、鉄道の輸送人員減少に伴う駅ナカ店舗の利用客減少などにより、営業収益は875億6千5百万円(前期比13.6%減)、営業利益は2億8千1百万円(前期比89.4%減)となりました。

### 営業収益



### 営業利益



## 流通事業における成長戦略

流通事業では、2019年4月に、グループ8社を3社に統合する事業再編を実施し、スケールメリットを活かした営業力や運営体制の強化、事業の重複を解消することによる経営の効率

化や取引先との連携強化を図っています。各事業における専門性の向上や柔軟な事業展開を推進することで、お客さまへの利便性向上と沿線の活性化を目指しています。







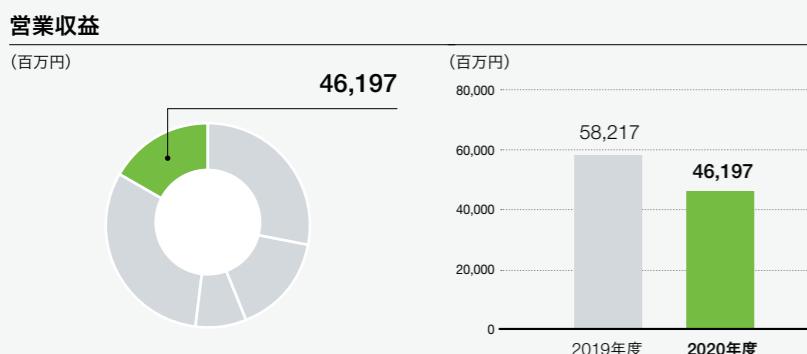
## その他の事業

鉄道をはじめとした公共インフラの安全・安心を支える機能、事業を推進するうえでの基盤構築を支える機能、お客さまの暮らしをより豊かで快適なものにする生活サポート機能など、京急グループの企業価値向上や、高付加価値化を目指しています。



グループ会社名
京急建設株式会社
京急電機株式会社
株式会社京急ファインテック
株式会社京急ファインサービス
株式会社京急リプロ
京急サービス株式会社
株式会社京急メモリアル
株式会社京急システム
株式会社京急自動車学校
株式会社鴨居自動車学校
株式会社京急保険サービス
株式会社京急ビルマネジメント
株式会社京急ビジネス
株式会社京急ウイズ

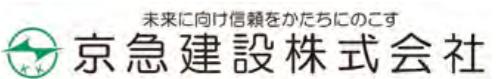
京急電機で前期に大型工事を実施したことの反動などにより、その他の事業の営業収益は461億9千7百万円(前期比20.6%減)、営業利益は20億5千9百万円(前期比44.0%減)となりました。



## 安全・安心な社会インフラを支える“使命”

当社グループは、社会生活のインフラを支える事業を中心とする企業グループとして、安全で安定した旅客輸送、環境や社会に配慮した事業運営を推進しています。

その他の事業では、鉄道事業をはじめとした公共インフラの安全・安心を支え、快適な利用空間の実現を目指しています。



ISO9001・ISO14001  
(品質・環境マネジメントシステム)認証取得



ISO9001  
(品質マネジメントシステム)認証取得  
かわさき☆えるばし認証企業

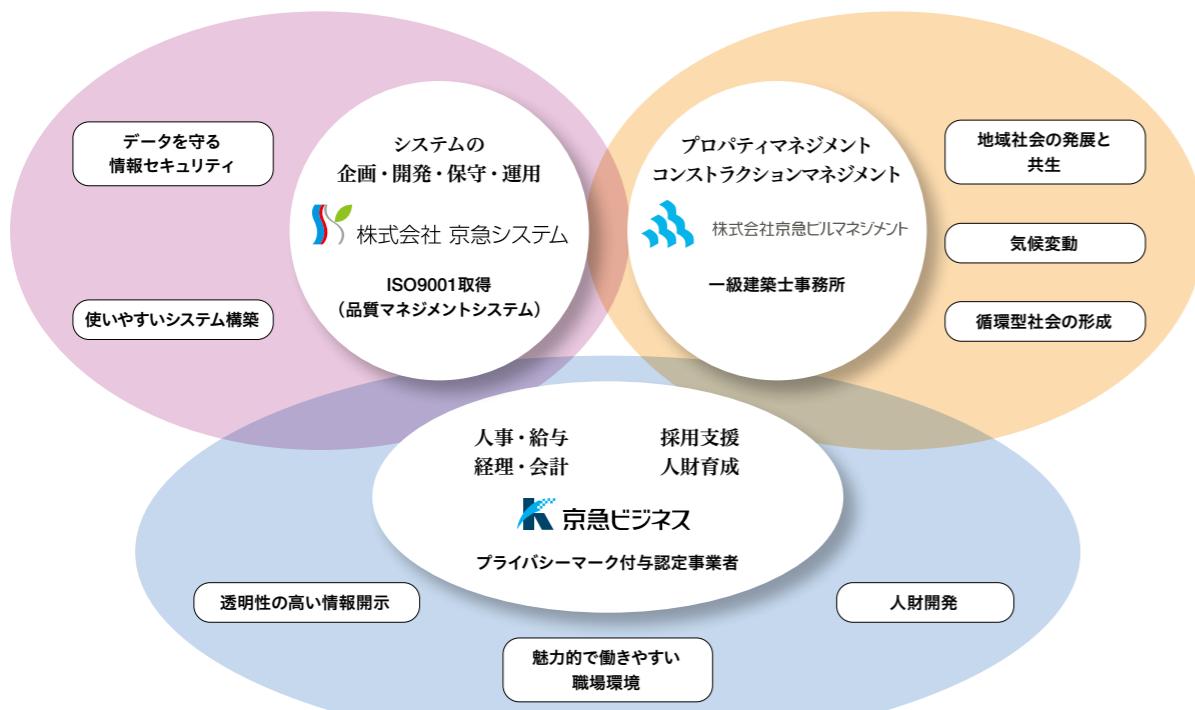


## 磨き抜かれた技術と妥協をゆるさない情熱

京急ファインテックは、鉄道やバスなどの車両の修繕や更新工事を実施しており、電車・自動車の構造を知り尽くしたテクニック、先端機器が可能にするテクノロジー、地球環境の配慮したエコロジー、3つの技術で、緻密に張り巡らされた「安全」のためのシステムを支えています。同社では、65歳以上のスタッフを継続雇用し、シニア世代が活躍できる環境を整備しています。

## 事業を支える業務支援としての“使命”

その他の事業では、京急グループの業務支援部門として、経理や人事などのコーポレート部門を支える事業、ビル管理業、情報システムを支える事業など幅広く展開しています。事業を推進する上での、共通基盤の構築や環境整備、コンサル



### 障がい者雇用の場を創出



と個人の能力向上」「人財育成とサポート体制の強化・促進」を運営方針とし、駅清掃業務、クリーニング業務や当社グループ本社ビル内で宅配受付・立会業務などの事業を行っています。2021年6月現在、障がい者の雇用の促進などに関する法律に基づいた当社グループの関係会社特例認定会社は、京急電鉄と京急ウイズを含め14社で、障がい者雇用率は2.87%となりました。

### 障がい者雇用率



**【京急ウイズとは】**  
2003年に民鉄業界で初めて、当社の特例子会社として設立されました。地域社会との良好な関係を発展させるための重要な取り組みとして、障がい者や高齢者の雇用を創出する場として位置付けられています。

## 暮らしをもっと豊かにする“使命”

当社グループでは、子育て支援や家事代行、斎場の運営など、沿線地域での暮らしをより快適に、豊かなものとしていただくため、生活サポート機能として、ライフステージに合わせた各種サービスを展開しています。









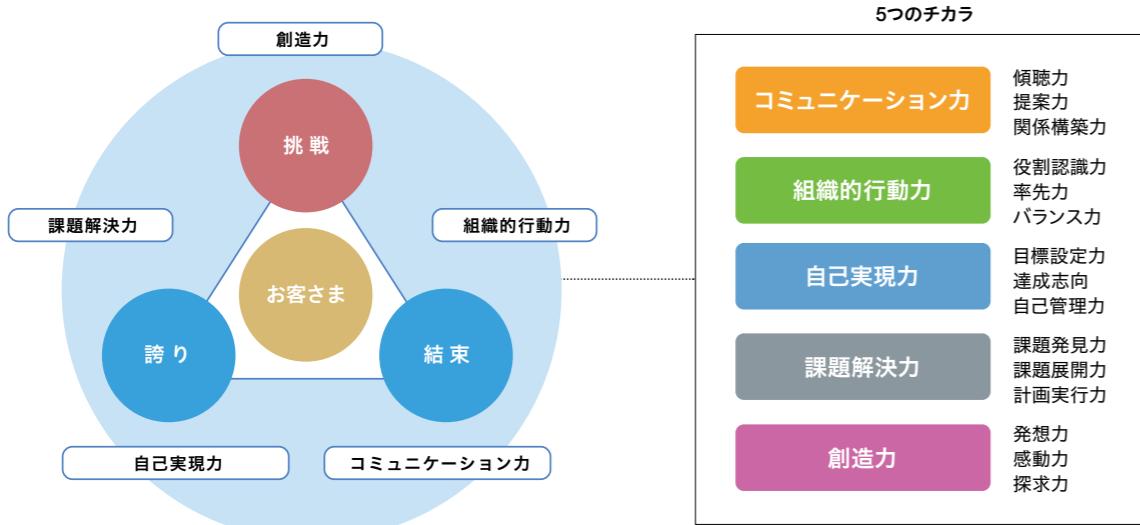
## 人事戦略

### 人事ビジョン「京急ism」

京急グループでは、培ってきた強みを正しく認識しつつ、さらなる発展に向けて、すべての従業員が理解し、共有すべき価値観であり挑み続ける目標として、「京急ism」を掲げています。

- 誇り** 一人一人がプロフェッショナルとして自律し、課題解決意識を持って業務に取り組む
- 結束** 目的・方向性を共有し、グループの連携力を最大限に活かして業務に取り組む
- 挑戦** 新たな可能性に挑戦し、お客さまに新しい価値を提供し続ける

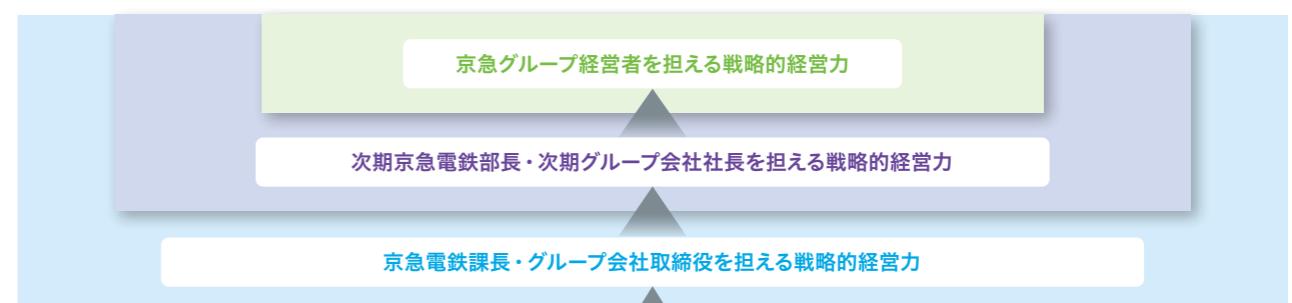
「京急ism」をベースに、経営ビジョン達成に向けて必要な5つのチカラを、教育制度によって強化することを目指しています。



### 経営職の教育制度について

当社では、経営職(課長～部長相当職)教育の基本方針としては、一般職の間に培った5つのチカラをベースに、中長期的視点からの戦略的経営力を強化することを重視します。

#### 中長期的視点からの戦略的経営力の強化



コミュニケーション力 組織的行動力 自己実現力 課題解決力 創造力

### 乗務員の養成

当社には、運転士336名、車掌354名(2021年3月16日現在)の乗務員が在籍しています。

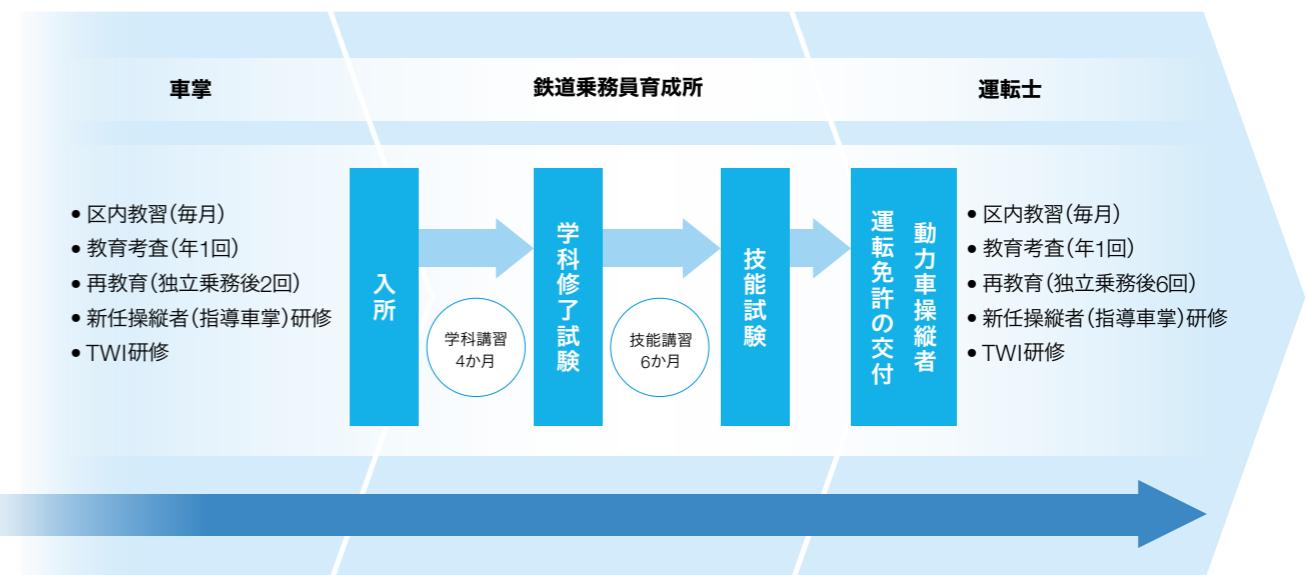
運転士の養成は、国土交通省の指定を受けた鉄道乗務員育成所が行っており、学科4か月・技能6か月の計10か月にわたる講習を行い、専門的な知識の習得に努めています。また、車掌も同様に、車掌業務に必要な知識について、学科1か月・技能2か月の計3か月の講習を行っています。

当社では運転士教習用に実物大の模擬車両を使用した運転シミュレータを1997年に、CG画像でドア操作体験ができる車掌用シミュレータを2006年に導入し、乗務員の知識・技能のさらなる向上を図っています。また、運転シミュレータに関してはC-ATSや踏切防護システムに対応する改修を行っています。



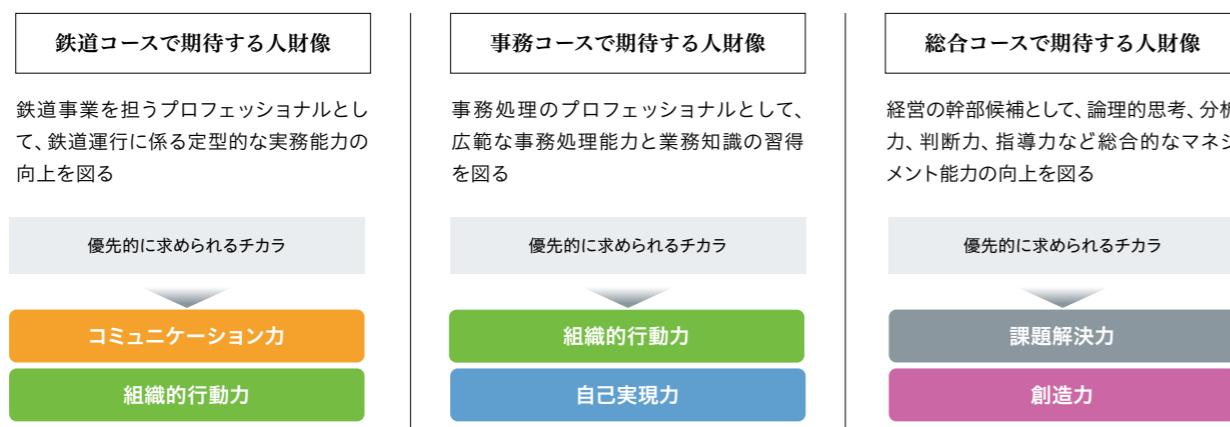
車掌用シミュレータ

### 乗務員への教育研修



### 一般職の教育制度について

京急電鉄では、一般職は3つのコースに分かれており、それぞれに期待する人財像と、優先的に求められるチカラを規定しています。













## リスク管理

### 当社グループにおけるリスク管理の基本的な考え方

当社グループにおけるリスク情報および危機情報を一元的に集約し管理することを目的としたリスク管理委員会を設置しており、同委員会では、当社各部門およびグループ会社と連携してグループ全体の経営リスクの低減と顕在化防止のための活動および危機発生に備えた体制を整備します。重要なリスクについては、平時から内部統制部門と情報共有しつつ、定期的および必要な都度適宜に取締役会において報告、審議します。また、グループ社長会において情報の共有を図ることで、リスク管理の実効性を高めます。当社グループ業務監査部は、各部門およびグループ会社におけるリスク管理体制の適正性を監査します。

### 平常時におけるリスク管理体制

#### (1)リスクの管理

- 危機管理委員会の機能を包含するリスク管理委員会を設置し、全社的なリスク管理を推進
- リスク管理委員会による、経営リスクを含む全社的なリスクの把握および各部(室)各社におけるリスク管理活動の支援
- リスク管理委員会による、重要な経営リスクの取締役会およびグループ社長会への報告

- グループ業務監査部による、リスク管理体制および各部(室)各社のリスクへの対応状況に関する監査機能の強化

#### (2)日常的な危機事案・リスク情報などの集約

- リスク管理委員会が、リスク事案や日常的に発生する危機事案を一元的に集約し、関係部署と連携して対応
- グループ業務監査部内に特別監査部門を新設し、取締役社長から指示があった場合には、特別監査等を実施

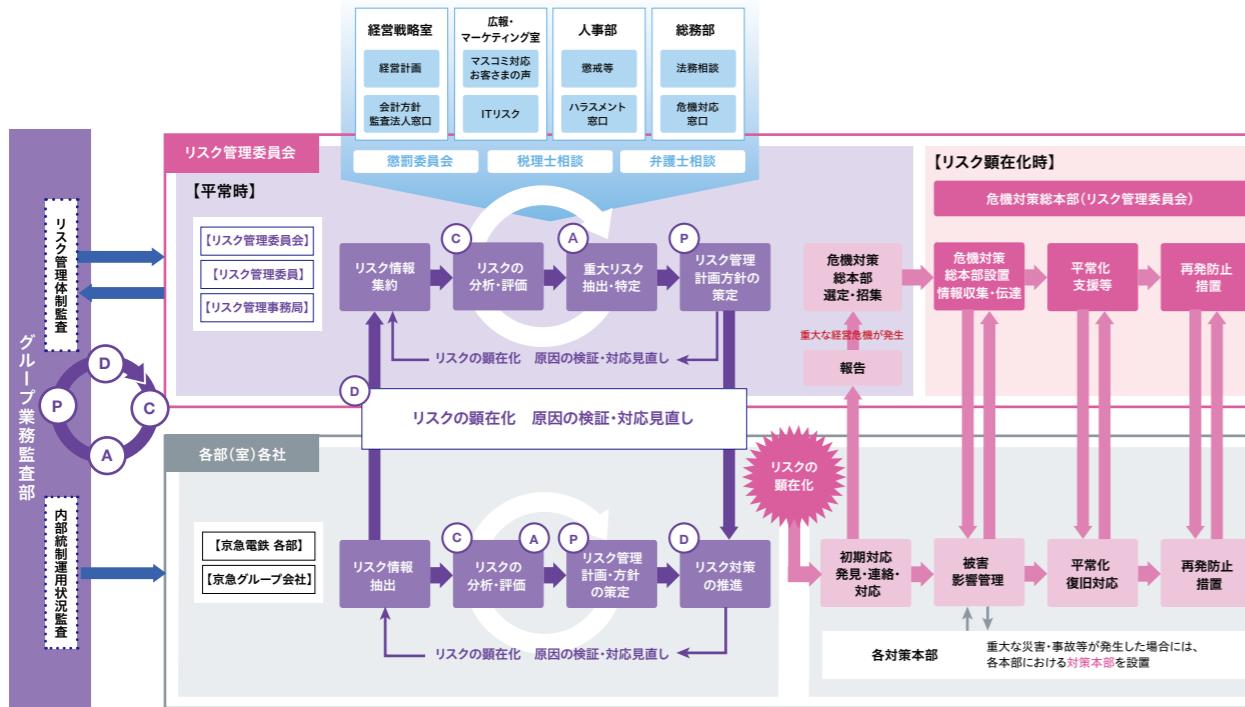
#### (3)意識改革に向けた啓発

- 各部署におけるリスク管理体制の確立のための研修およびミーティングなどの実施
- グループ社長会などにおける外部講師によるコンプライアンス研修などの実施

### 有事におけるリスク管理体制

- 重大な経営危機が発生した場合は、取締役社長を総本部長とする危機対策総本部を設置し、対応を図ります

### リスク管理体制



## コンプライアンス

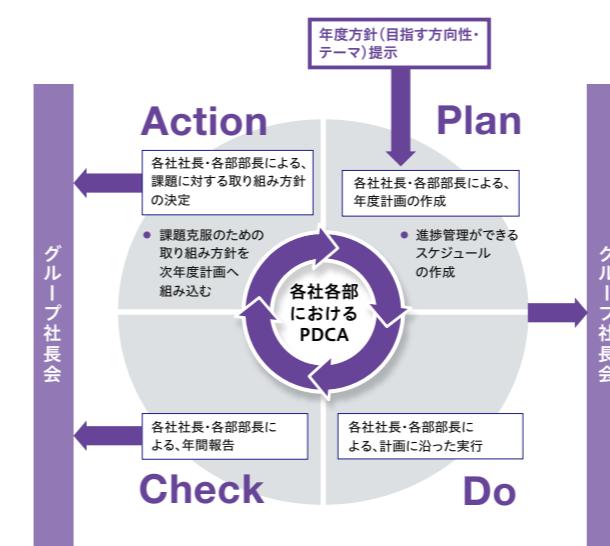
### コンプライアンスの基本的な考え方

当社グループは、社会インフラを担う企業として、法令・社会規範に則り、当社グループを取り巻くすべての皆さまからの信頼に応え、企業市民として期待される社会的責任を果たすため、社員一人ひとりのコンプライアンス意識の醸成と、高い倫理観をもった人財の育成に努めます。

#### コンプライアンス強化に向けた取り組み

組織、仕組みについて	課題や情報の共有	「グループ社長会」および「コンプライアンスリーダー情報交換会」において、当社およびグループ各社の経営層や実務担当者に対し、コンプライアンスに関する取り組みについて情報を共有しています。
	グループ各社従業員へのコンプライアンス意識の共有	毎年、当社各部およびグループ各社が策定している「コンプライアンス向上のための実行計画」に基づき、全従業員のコンプライアンス活動における全体的な底上げを図るために、施策や教育を実施しています。
	経営層向け	当社部長以上およびグループ会社社長に対して、コンプライアンス順守を目的として、以下のセミナーを行いました。 講演「危機管理広報について」(2021年度)
	その他、従業員への教育	全従業員に対し、当社グループのコンプライアンスに関する指針および従業員行動基準を記載した「コンプライアンスカード」、コンプライアンス上従業員がとるべき具体的な行動例をまとめた「京急グループ コンプライアンスブック」をそれぞれ配布し、コンプライアンスに関する理解を促しています。
2021年度にコンプライアンスに関するアンケートを京急グループ全従業員に対して実施しました。本アンケートにより当社グループのコンプライアンス違反リスクを未然に察知し、これに対する施策を適宜講じていきます。		

### コンプライアンス活動の継続的改善のためのPDCAサイクル



当社各部およびグループ各社は、自部門および自社のコンプライアンス上の課題に対して継続的改善を図るためのPDCAサイクルを構築し、グループ社長会において活動の成果および課題について共有しています。これにより、次年度以降の活動に反映させ、全体の意識の底上げを図っています。

### 内部通報制度(コンプライアンス窓口)

当社グループでは、所属会社や雇用形態を問わず、すべての従業員が利用できるコンプライアンス窓口を社内と社外に設置し、コンプライアンス違反に関する通報を受け付けています。また、「内部通報規程」を整備し、通報者の保護など公正かつ適正な窓口の運営を徹底しています。さらに、コンプライアンスカードに窓口の連絡先を記載するなど、グループの全従業員に周知し、窓口の実効性を確保することで、コンプライアンス違反情報を早期に察知し、違反を防ぐ体制を構築しています。

京急グループ・コンプライアンス指針  
<https://www.keikyu.co.jp/ir/policy/compliance.html>



